

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Приложение № 1 к приказу АО
«ЕИРЦ ЛО»

от 01.06.2022 г № 101/01

**Методика
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ УБОРКА – КЛИНИНГОВЫЕ
УСЛУГИ НА ОБЪЕКТАХ АО «ЕИРЦ ЛО»**

МТ-282-1

Ответственный за применение ВНД	Отдел материально-технического обеспечения/Начальник отдела
Владелец документа	Административно хозяйственная группа/Руководитель группы

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ	3
2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ	3
4. НАЗНАЧЕНИЕ и ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	12
5. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	12
6. ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВУ РАБОТ ПО УБОРКЕ И УХОДУ	15
7. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕМУ РАБОТЫ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКЕ ОБЪЕКТОВ ПРЕДПРИЯТИЯ	20
8. ТРЕБОВАНИЯ К МОЮЩИМ И ДЕЗИНФИЦИРУЮЩИМ СРЕДСТВАМ, ПОРЯДКУ ИХ ХРАНЕНИЯ, УЧЕТА, ПРИГОТОВЛЕНИЮ РАБОЧИХ РАСТВОРОВ И ИХ ПРИМЕНЕНИЮ	21
9. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ОБОРУДОВАНИЮ, УБОРОЧНОМУ ИНВЕНТАРЮ, РАСХОДНЫМ МАТЕРИАЛАМ, ПОРЯДКУ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ	23
10. ТРЕБОВАНИЯ К СРЕДСТВАМ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ	25
11. ТРЕБОВАНИЯ К КОНТРОЛЮ БЕЗОПАСНОСТИ И КАЧЕСТВУ УБОРКИ	26
12. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	28
13. ПРАВИЛА ПРИЕМКИ	29
14. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	30
15. КОНТРОЛЬ ВЕРСИЙ ДОКУМЕНТА	32
16. Приложения	32
Приложение 1 (справочное)	35
Приложение 2 (справочное)	35
Приложение 3 (справочное)	39
Приложение 4 (рекомендуемое)	41
Приложение 5 (справочное)	42
Приложение 6 (рекомендуемое)	43
Приложение 7 (рекомендуемое)	49
Приложение 8 (справочное)	56

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Краткое описание документа	Настоящая Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»» (далее – Методика) устанавливает нормы и требования при организации профессиональной уборки (клининговые услуги) на объектах АО «ЕИРЦ ЛО».
Корпоративный стандарт	нет
Ограничение доступа	нет

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ регламентирует деятельность следующих подразделений и должностных лиц, включая исполняющих роли:

Наименование подразделения/должности/роли
Отдел материально-технического обеспечения/ Начальник отдела
Территориальные управления АО «ЕИРЦ ЛО»/ Начальники территориальных управлений

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ¹

Определения терминов и сокращений, используемых в национальной системе стандартов, рекомендуемых к единообразному применению в проектах договоров, технических заданиях при проведении закупочных процедур.

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
Профессиональная уборка - Клининг		Совокупность организационных мероприятий и технологических процессов, являющихся частью эксплуатации объектов недвижимости, территорий, транспорта и направленных на обеспечение безопасного для человека уровня чистоты и санитарного состояния
Услуги профессиональной уборки – Клининговые услуги		Деятельность по поддержанию, сохранению и восстановлению эстетических и эксплуатационных свойств различных поверхностей объектов недвижимости, территорий, транспорта, удалению загрязнений и поддержанию санитарного состояния объектов в соответствии с потребностями потребителей услуг
Контрактный клининг		Совокупность организационных мероприятий и технологических процессов уборки, оказываемых юридическим лицам
Уборка		Удаление загрязнений различных типов с поверхностей разных видов
Генеральная уборка		Тщательная периодическая уборка всего объекта с целью удаления загрязнений, которые невозможно полностью убрать при ежедневной уборке
Ежедневная уборка ²		Уборка, осуществляемая ежедневно
Интенсивная уборка		Тщательная уборка части объекта, отдельного помещения,

¹ Не является частью корпоративного глоссария

² **Примечание:** Ежедневная уборка может состоять из основной и поддерживающей уборки, или только из основной, или только из поддерживающей.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
		отдельных поверхностей помещений или изделий с целью удаления загрязнений, которые невозможно полностью удалить при ежедневной уборке
Основная уборка		Уборка основных помещений объекта с целью подготовки его к рабочему дню
Первичная уборка		Уборка на объекте перед началом его обслуживания с целью установления определенного уровня чистоты, который будет поддерживаться в дальнейшем
Поддерживающая уборка		Уборка, осуществляемая в ходе функционирования объекта, с целью поддержания необходимого уровня чистоты в основных проходимых зонах ³
Послестроительная уборка		Уборка всего объекта или отдельного помещения при их подготовке к эксплуатации в ходе и/или после завершения строительных или ремонтных работ
Уход за поверхностями		Восстановление и поддержание эстетических свойств поверхностей, подготовка к нанесению и нанесение на них различных защитных покрытий, грунтовок, лаков, мастик, полиролей, пропиток, для защиты от внешних воздействий и улучшение условий уборки
Мойка		Процесс удаления загрязнений при помощи воды, водных растворов моющих средств или других жидкостей
Очистка		Процесс удаления загрязнений различными методами, который является составной частью уборки
Чистка		Процесс удаления сцепленных с поверхностью и/или проникших в структуру материала загрязнений с использованием сильных механических воздействий, агрессивных химических средств и/или абразивных материалов
Загрязнения		Неорганические и/или органические вещества и продукты, а также микроорганизмы и их метаболиты, находящиеся на поверхности или в структуре материалов и изделий и нарушающие их эксплуатационно-технические и эстетические свойства, оказывающие вредные воздействия на человека
Загрязнения, свободно лежащие на поверхности		Загрязнения, которые легко удалить или поднять (пыль, сор, песок, и т. п.)
Загрязнения, сцепленные с поверхностью		Загрязнения, удаляемые с применением растворов специальных средств и/или сильных механических воздействий (разлитые и высохшие жидкости и растворы, масла, жиры, полимеры, соли и т. п.)
Загрязнения, проникшие в структуру материала		Наиболее тяжело удаляемые загрязнения, за счет процессов диффузии, капиллярного подсоса, внедрившиеся в поры и капилляры материала (растворы солей, кислоты, щелочи, масла, жиры, полимеры, красители, пигменты и т. п.)

³ **Примечание:** к таким зонам относят входную группу, холлы, коридоры, лестницы, санузлы, курительные комнаты и т. п.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
Локальные загрязнения		Загрязнения (свежие или застаревшие) различного характера, имеющие четко очерченные границы или расплывчатые границы и не распространяющиеся на всю поверхность изделия, материалов
Спонтанные загрязнения		Загрязнения, внезапно (случайно) образовавшиеся на материалах, изделиях или поверхностях в процессе эксплуатации
Загрязняемость		Способность материалов притягивать к себе из окружающей среды, поглощать и удерживать различные по своей природе и форме вещества
Зажиренность		Наличие маслянистых и жировых загрязнений на различных поверхностях
Система защиты от грязи		Разнообразные решетчатые, ячеистые, ворсовые изделия, устанавливаемые в определенном порядке на входе в здания, сооружения или помещения для снижения количества приносимых на подошвах обуви загрязнений
Моющее действие		Процесс удаления загрязнений с поверхности твердых тел с переводом их в состояние раствора, устойчивой дисперсии (эмульсии или суспензии)
Технологическая инструкция по уборке		Технический документ, регламентирующий последовательность операций технологического процесса профессиональной уборки, режимы и условия его проведения
Технологическая карта		Технический документ, регламентирующий пошаговую последовательность технологических операций процесса профессиональной уборки и условия их проведения на конкретном рабочем месте или участке работ
Чистая зона		Пространство, в котором контролируется концентрация взвешенных в воздухе частиц, построенное и используемое так, чтобы свести к минимуму поступление, выделение и удержание частиц внутри зоны, и позволяющее при необходимости контролировать другие параметры, например температуру, влажность и давление ⁴
Чистое помещение		Помещение, в котором контролируется концентрация взвешенных в воздухе частиц, построенное и используемое так, чтобы свести к минимуму поступление, выделение и удержание частиц внутри помещения, и позволяющее при необходимости контролировать другие параметры, например температуру, влажность и давление
Твердые коммунальные отходы	ТКО	Отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд; к ТКО также

⁴ **Примечание:** Чистая зона может быть открытой или замкнутой и может находиться как внутри, так и вне чистого помещения.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
		относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами. (Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», статья 1)
Крупногабаритный мусор	КГМ	Отходы (бытовая техника, мебель и др.), утратившие свои потребительские свойства, загрузка которых (по своим размерам и характеру) производится в бункера-накопители
Контейнер		Стандартная, имеющая крышку емкость для сбора ТКО объемом 0.7-1.5 м ³
Бункер-накопитель		Стандартная емкость для сбора КГМ объемом более 2.0 м ³
Смет		Отходы (мусор, песок, пыль, листва) от уборки территорий улично-дорожной сети, внутриквартальных и пешеходных территорий
Прилотковая зона		Территория проезжей части шириной 2 м по внешней кромке тротуара, газона, предназначенная для временного размещения снежных куч и валов
Лотковая зона	Лоток	Территория проезжей части вдоль бортового камня тротуара, газона шириной 0.5 м. между снежными валами и бортовым камнем, предназначенная для стока талых вод
Инвентарь и материалы для профессиональной уборки		
Моп		Текстильное изделие, предназначенное для сухой, влажной и мокрой уборки твердых покрытий пола и стен ⁵
Держатель мопов		Пластмассовая или металлическая конструкция в виде зажима или специальной платформы, предназначенная для крепления соответствующих ей мопов
Одноведерная тележка		Тележка для мокрой/влажной уборки пола с одним ведром и пресс-отжимом
Двухведерная тележка		Тележка для мокрой/влажной уборки пола с двумя ведрами и пресс-отжимом
Многофункциональная тележка		Металлическая или пластмассовая передвижная конструкция, на которой могут быть размещены съемные ведра или ведро, которое, как правило, комплектуется пресс отжимом, корзиной и/или контейнерами для моющих средств, расходных и протирающих материалов, а также креплениями для держателей мопов, щеток и пакетов для сбора отходов ⁶
Пресс-отжим		Размещаемое над ведром или смонтированное вместе с ним устройство для отжима излишков воды (моющего раствора) из

⁵ **Примечание:** Мопы используются в комплекте с держателями, соответствующими типу и конфигурации мопа. В зависимости от назначения мопы могут быть веревочными «Кентукки» — для сбора большого количества воды, плоскими — для сухой, влажной и мокрой уборки.

⁶ Для проведения сухой уборки вместо ведер с пресс-отжимом многофункциональную тележку комплектуют пылесосом.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
		мопов, тряпок, боннетов и т. п. текстильных материалов для мокрой уборки
Губка		Изделие из высокопористого природного или синтетического материала (резины, целлюлозы, пенополиуретанов, меламина и т. п.)
Меламиновая губка		Изделие из меламиновой смолы, обладающее повышенной способностью к удалению различных загрязнений с гладких поверхностей, в ходе работы истирается
Метелка		Приспособление из мягкого синтетического или натурального материала на ручке для удаления пыли с различных поверхностей и изделий
Губчатая салфетка		Объемная салфетка из структурированной целлюлозы, имеющая губчатое строение и толщину от 2 до 5 мм
Х-шток (ножницы)		Приспособление для сухой уборки больших площадей, представляющее собой конструкцию из двух шарнирно закрепленных между собой держателей мопов со скрещенными в виде буквы «Х» рукоятками
Сгонка (сгон)		Инструмент для сдвигания жидкостей и жидких загрязнений с очищаемой поверхности, рабочим органом которого является полоса из микропористой или твердой резины
Скраб (щетка-скраб)		Щетка с жесткой синтетической щетиной
Угловая щетка		Щетка с жесткой срезанной под углом щетиной, предназначенная для очистки загрязнений в углах, образованных полом и стеной, стенами, стеной и потолком, а также удаления грязи из межплиточных швов
Пад		Изделия из синтетических и натуральных волокнистых материалов для чистки, шлифовки, полировки ⁷
Меламиновый пад		Пад из меламина или смеси меламина и пенополиуретана, предназначенный для очистки поверхностей
Алмазный пад		Плоский круглый пад с включением мелкого абразива из искусственных алмазов
Боннет		Текстильный круг для чистки текстильных и твердых покрытий
Держатель падов		Устройство для крепления падов или боннетов в виде прямоугольной или трапециевидной пластины с ручкой (ручной инструмент) или диска (цилиндра) для поломоечных машин и роторов
Стяжка (резинка, гумми, склиз)		Инструмент для мойки стеклянных и других гладких поверхностей, состоящий из металлической или пластиковой

⁷ **Примечание:**

1. Пады, как правило, изготавливают в виде кругов для поломоечных и однодисковых машин или в виде прямоугольных, трапециевидных пластин и рулонных полимерных материалов, имеющих губчатую структуру с нанесенными на волокна абразивами.
2. Для специальных работ пады изготавливают из кожи, шерсти, комбинированные - из полимерных материалов и шерсти или щетины животных, текстильных материалов и тонкой металлической проволоки.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
		ручки, снабженной зажимом, металлической направляющей (шины) и резиновой полосы для сбора моющего раствора
Т-образный держатель		Пластмассовый или металлический инструмент Т-образной формы для крепления текстильной насадки (шубки): применяется для мойки окон, стен, потолков, нанесения растворов и полимерных композиций на различные поверхности
Шубка		Насадка из текстильного материала на Т-образный держатель, предназначенная для нанесения раствора очищающего средства на вертикальные, наклонные и горизонтальные поверхности при их очистке и мойке
Телескопическая штанга		Раздвижная металлическая трубчатая конструкция с наконечником для крепления насадок
Угловой шарнир		Насадка-удлинитель на телескопическую штангу с шарнирным соединением, позволяющая изменять наклон рабочего инструмента по отношению к обрабатываемой поверхности
Зажим фиксатор		Приспособление для крепления губки, салфетки/тряпки, щетки для очистки различных поверхностей, как правило, при мойке окон, стен и фасадов
Ринго-мат		Крупноячеистое резиновое покрытие для защиты помещений от приносимых на подошвах обуви загрязнений
Оборудование для профессиональной уборки		
Поломоечная машина		Толкаемая или самоходная машина для влажной (пенной) или мокрой уборки твердых поверхностей напольных покрытий
Подметальная машина		Толкаемая (механическая) или самоходная (с электрическим бензиновым, дизельным или газовым двигателем) машина для удаления с больших площадей свободно лежащих загрязнений ⁸
Комбинированная машина (подметально-поломоечная машина)		Самоходная машина для одновременного выполнения процессов сухой и мокрой уборки
Однодисковая машина (ротор)		Многофункциональный аппарат для выполнения различных операций по очистке, шлифовке, полировке поверхностей из различных материалов в профессиональной уборке и строительстве
Полировочная машина (полировщик)		Разновидность однодисковой машины со скоростью вращения рабочего узла 900 об/мин и более, предназначенная для поддержания блеска полированных и покрытых защитными полимерными покрытиями поверхностей пола
Пылесос вертикального типа		Вакуумный аппарат с вертикальным расположением корпуса, снабженный всасывающей подошвой с вращающейся цилиндрической электрощеткой
Пылеводосос		Вакуумный аппарат с системой охлаждения двигателя байпас и контролем уровня наполнения бака, предназначенный для сбора

⁸ **Примечание:** В качестве рабочего узла могут применять цилиндрические щетки, в также мопы для сухой уборки.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
		как сухих, так и жидких загрязнений
Водосос		Вакуумный аппарат, предназначенный для сбора жидкостей, снабженный механическим (поплавковым) или электрическим устройством контроля уровня наполнения
Циклон		Устройство для отделения твердых частиц от газовой фазы; центробежный пылеуловитель, конструктивные элементы которого обеспечивают вращательно-поступательное движение газового потока
Байпас (система байпас)		Система компоновки моторного отсека в конструкциях водососов и пылеводососов, исключающая попадание собираемой жидкости и пены в электродвигатель
Турбощетка		Насадка на пылесос со встроенной цилиндрической щеткой, вращающейся за счет создаваемого пылесосом потока воздуха
Электрощетка		Насадка на пылесос со встроенной цилиндрической щеткой, вращающейся за счет отдельного электромотора
Стационарная система пылеудаления		Вакуумная система пылеудаления, состоящая из мощного пылесоса или каскада пылесосов типа циклон ⁹
Экстракционная машина (экстрактор)		Аппарат, сочетающий распыление под давлением очищающего агента и всасывание образовавшегося грязного раствора
Ковромоечная машина (ковромоечный комбайн)		Разновидность экстракционной машины, в которой в одном блоке (на одной платформе) скомбинированы система распыления раствора, всасывающий узел, щеточный узел, баки
Парогенератор		Аппарат, предназначенный для очистки небольших площадей от различных загрязнений и выведения пятен за счет подаваемого под давлением водяного пара
Пароэкстрактор (паропылесос)		Аппарат, предназначенный для очистки от тяжелых загрязнений твердых и текстильных покрытий, сочетающий одновременную подачу водяного пара и вакуумное удаление отработанного раствора
Пеногенератор		Аппарат для получения и последующего нанесения пены на очищаемую поверхность
Генератор холодного тумана		Устройство, генерирующее мелкодисперсные аэрозоли растворов химических средств в органических растворителях или воде, смачиваемых порошков и различных жидкостей методом распыления
Генератор горячего тумана		Устройство, генерирующее аэрозоль (туман) за счет впрыскивания жидких химических средств в поток раскаленного газа и дальнейшей его конденсации при смешении с атмосферным воздухом
Падодержатель		Приспособление из пластмассы, дерева или металла,

⁹ **Примечание:**

1. Система устанавливается, как правило, в подвальном помещении здания или специальном помещении.
2. Система предусматривает скрытую проводку шлангов во все помещения, оканчивающихся устройством для крепления гибкого шланга с насадкой.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
		снабженное выступами, шипами, крючками для крепления пада
Аппарат высокого давления	АВД	Оборудование, предназначенное для удаления загрязнений различного вида с водостойких поверхностей струей холодной или горячей воды под давлением; может иметь автономную систему нагрева подаваемой жидкости
Компактор (пресс-компактор, пресс-контейнер)		Пресс, совмещенный с контейнером для сбора и уплотнения ТКО или пищевых отходов
Процессы профессиональной уборки		
Метод предварительной подготовки		Метод, при котором текстильные изделия для уборки (мопы, салфетки, тряпки) перед началом работы (после или в период стирки) пропитываются расчетным количеством раствора очищающего или дезинфицирующего средства
Стриппинг		Процесс частичного или полного удаления старых защитных покрытий с поверхностей твердых материалов с использованием специальных химических средств и механического воздействия
Сухой стриппинг		Процесс частичного или полного удаления полимерных пленок, лаков, фасок с поверхностей твердых материалов абразивными материалами
Бластинг		Процесс очистки поверхности различными по составу и размерам абразивными материалами в высокоскоростном воздушном потоке
Дезинфекция (дезинфекция поверхностей)		Уничтожение патогенных микроорганизмов на различных поверхностях объектов и предметах с целью обеззараживания
Дезактивация		Один из видов обеззараживания, представляет собой удаление токсичных веществ (тяжелых металлов) с территории, с поверхности зданий, внутренних помещений, оборудования, сооружений, техники, одежды, средств индивидуальной защиты
Обеззараживание		Широкое понятие, включающее проведение работ по дезактивации, дегазации, дезинфекции и дезинсекции
Боннетная чистка		Поддерживающая чистка ковровых изделий однодисковыми машинами с применением боннетов
Пенное шампунирование (пеногенерация)		Процесс поддерживающей чистки ковров и ковровых изделий с минимальным увлажнением, при котором произведенная в генераторе пена подается непосредственно на ворс и втирается в него щеткой для шампунирования; после высыхания пены химическое средство вместе с загрязнениями удаляется пылесосом
Шампунирование		Процесс глубокой чистки ковров и ковровых покрытий, при котором раствор высокопенного средства вспенивается низкоскоростной однодисковой машиной, снабженной специальной мягкой щеткой для шампунирования, и втирается в ворс ковра, после выдержки ворс промывается водой или раствором кондиционера

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
Экстракция		Процесс глубокой чистки текстильных покрытий, при котором на очищаемую поверхность под давлением распыляется раствор очищающего средства, сразу или через определенное время извлекаемый при помощи вакуума с нее вместе с перешедшими в него загрязнениями
Преспрей		Метод чистки напольных покрытий, при котором раствор очищающего средства предварительно наносится (распыляется) на очищаемую поверхность
Кристаллизация		Химический процесс, происходящий между кальцитом (мрамором) и растворами солей гексафторкремниевой кислоты в кислой среде, в результате которого на поверхности образуется слой минералов с более высокими уровнями твердости и блеска
Флюатирование		Процесс укрепления и обеспыливания поверхности цементных и бетонных полов при взаимодействии их с раствором фторосиликатов (флюатами)
Вощение		Нанесение и/или пропитка поверхностей материалов восками, восковыми мастиками, эмульсиями, пастами или растворами с последующим полированием
Гидрофобизация		Придание пористым материалам водоотталкивающих свойств (ГОСТ Р 51870—2014. пункт 3.141)
Импрегнирование		Процесс, при котором материал (камень, дерево, ткань и т. п.) пропитывается специальными составами или солями металлов для придания дополнительных свойств
Жирование		Обработка изделий из кожи эмульсиями, расплавами жиров или специальными химическими средствами для придания или восстановления мягкости, водостойкости и гибкости
Средства профессиональной уборки		
Моющее средство		Многокомпонентная система, состоящая из ПАВ и различных добавок (кислот, щелочей, растворителей, комплексонов, энзимов, красителей, отдушек и т. д.), предназначенная для удаления различного рода загрязнений с использованием воды или растворителей в процессах уборки, стирки, химической или аквачистки
Чистящее средство		Многокомпонентные химические системы, предназначенные для удаления загрязнений, имеющие в своем составе абразивные компоненты
Средство по уходу		Многокомпонентные химические системы, предназначенные для удаления загрязнений с одновременным образованием на очищаемой поверхности неокрашиваемых защитных пленок
Дезинфицирующе-моющее средство		Химическое средство для дезинфекции с одновременным моющим (очищающим) эффектом
Биоразлагающиеся средства		Средства для уборки, компоненты которых подвергаются биологическому расщеплению на составляющие части, не

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
		оказывающие отрицательного влияния на окружающую среду ¹⁰

4. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящая Методика регламентирует организацию и оказание услуг по уборке и санитарному содержанию объектов АО «ЕИРЦ ЛО» (далее Общество), направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности, поддержание, сохранение и восстановление эксплуатационных характеристик интерьера и оборудования объектов предприятия, защиту окружающей среды в процессе эксплуатации предприятия.

Настоящая Методика определяет общие технические требования к уборке и санитарному содержанию объектов Общества, включая требования к персоналу, участвующему в процессах выполнения работ по уборке, технологическому оборудованию, инвентарю, моющим и дезинфицирующим средствам, средствам индивидуальной защиты, расходным материалам, технологии и планированию работ по уборке, а также к безопасности выполняемых работ для жизни и здоровья работников и персонала.

Настоящая Методика применяется для реализации политики и достижения целей Общества, в области повышения качества санитарного состояния объектов предприятия, снижения риска некачественного выполнения работ по уборке и является основополагающим при разработке нормативных документов по уборке и санитарному содержанию объектов предприятия.

Положения Методики являются обязательными для исполнения персоналом, обеспечивающим выполнение работ по уборке и санитарному содержанию объектов Общества.

5. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Услуги профессиональной уборки в Обществе, должны соответствовать требованиям действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» с изменениями и дополнениями, ПОТ РО 14000-004-98 «Положение. Техническая эксплуатация промышленных зданий и сооружений», ГОСТ Р 51870-2014 и ГОСТ Р 58394—2019.

Основные технологические процессы профессиональной уборки связаны с предоставлением таких услуг, как услуги по санитарному содержанию:

- внутренних помещений административно-бытовых комплексов (АБК) предприятий;
- внутренних помещений производственных зданий и сооружений, в том числе по очистке оборудования и предметов обстановки на производственных и складских участках;
- и внешнему благоустройству территорий, прилегающих к промышленным объектам, внутризаводских территорий;
- внутренних и внешних поверхностей транспортных средств предприятия.

Услуги уборки включают в себя:

- собственно уборку - клининг (удаление различных загрязнений с разных поверхностей);
- уход за поверхностями;

¹⁰ **Примечание:** Средства считают биоразлагающимися, если разложение до неведных элементов за 26 дней превышает 60 %.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

- дезинфекцию поверхностей (за исключением медицинской дезинфекции).

Профессиональную уборку объектов недвижимости (далее - объекты) подразделяют на уборку следующих типов:

- после строительная уборка;
- генеральная уборка;
- первичная уборка;
- разовая уборка;
- интенсивная уборка;
- ежедневная уборка.

После строительная уборка заключается в подготовке всего объекта или отдельного помещения к эксплуатации после завершения строительных или ремонтных работ и включает в себя:

- сбор и удаление строительного мусора;
- удаление строительных загрязнений и очистку всех поверхностей, в т.ч. полов, стен, потолков, окон, перегородок, дверей, сантехнических изделий, мебели, осветительных приборов, фасадов и цоколей зданий и т.п.

Генеральную уборку осуществляют на всем объекте или в отдельных помещениях. При проведении генеральной уборки проводится глубокая чистка покрытий, удаляются накопившиеся загрязнения, въевшаяся грязь со всех поверхностей объекта, восстанавливаются или наносятся вновь защитные покрытия.

Первичную уборку осуществляют перед началом регулярной профессиональной уборки объекта для достижения уровня чистоты, который будет поддерживаться в период оказания услуг на объекте.

Разовую уборку проводят однократно как на отдельных объектах или в отдельных помещениях, если она осуществляется дополнительно и не входит в перечень клининговых услуг, оказываемых на основе договора по данному объекту. Разовую уборку можно осуществлять в различных объемах в зависимости от предъявляемых требований.

Интенсивную уборку осуществляют периодически (через равные промежутки времени) на отдельных участках объекта, например, в санузлах, на кухнях, отдельных деталях интерьера, конструкциях, мебели и т.п. Интенсивная уборка заключается в более глубокой очистке поверхностей, покрытий, конструкций.

Ежедневная уборка¹¹ включает два вида:

- основная уборка,
- поддерживающая уборка.

5.1.1.1. В зависимости от объекта уборки ежедневную уборку рекомендуется проводить в виде основной или поддерживающей уборки либо в комбинированном виде. Основная уборка заключается в подготовке объекта к рабочему дню (смене) и состоит в наведении чистоты во всех помещениях и/или на всех участках объекта. Основную уборку проводят в отсутствии персонала объекта или при его минимальном числе до начала работы - утром, по окончании рабочего дня (смены) или ночью в соответствии с графиком работы объекта.

5.1.1.2. На объектах с круглосуточным графиком работы основную уборку проводят периодически в течение суток.

5.1.1.3. **Поддерживающую уборку** осуществляют с целью поддержания

¹¹ **Примечание:** Ежедневную уборку проводят один или несколько раз в течение суток.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

определенного уровня чистоты объекта (визуальной и гигиенической) в течение всего рабочего дня на наиболее проходимых и посещаемых участках объекта.

Уборку с применением только ручного инвентаря относят к ручной уборке.

Уборку с применением наряду с ручным инвентарем или отдельно от него технических средств уборки (оборудования, машин и механизмов) относят к механизированной уборке.

Профессиональный уход за поверхностями предусматривает защиту поверхностей и материалов от агрессивных внешних воздействий с целью увеличения длительности сохранения эксплуатационных и эстетических свойств, а также их восстановления.

В зависимости от материалов поверхностей профессиональный уход включает в себя уход за:

- поверхностями из природного и искусственного камня;
- поверхностями из древесных материалов;
- поверхностями из искусственных и синтетических материалов;
- стеклянными поверхностями и поверхностями из минеральных расплавов;
- металлическими поверхностями;
- поверхностями из текстильных материалов и кожи;
- отделочными материалами;
- поверхностями корпусной мебели.

Дезинфекцию осуществляют путем обеззараживания поверхностей, наиболее подверженных микробиологическому загрязнению, с которыми возможен контакт открытых участков кожных покровов человека.

Услуги уборки различают по уровню качества обработанных поверхностей, и они могут соответствовать одному из пяти уровней согласно таблице Приложения 1 настоящей Методики.

Профессиональную уборку помещений Общества и прилегающих территорий может проводить профессиональная уборочная компания (клининговая компания) или персонал предприятия, владеющий технологиями профессиональной уборки.

Профессиональные клининговые компании, привлекаемые для проведения уборки на промышленных предприятиях, обязаны работать в соответствии с графиком работы предприятия (в т. ч., круглосуточно).

Оказание услуг по санитарному содержанию внутренних помещений АБК осуществляют в соответствии с ГОСТ Р 51870. Информация об объемах, периодичности и график оказания услуг содержится в техническом задании, являющемся неотъемлемой частью контракта (договора). Примерный перечень и периодичность выполнения основных услуг по санитарному содержанию внутренних помещений административных и офисных зданий приведены в таблице «А» Приложения 2, а по санитарному содержанию и внешнему благоустройству территорий, прилегающих к предприятиям, а также территорий, находящихся внутри предприятий - в таблице «Б» Приложения 2 настоящей Методики.

Выбор технологических процессов профессиональной уборки в Обществе определяется с учетом типа и интенсивности основных загрязнений, уровня чистоты производственных и вспомогательных помещений, а также согласно ГОСТ 17216, ГОСТ 24869, ГОСТ Р 51109, ГОСТ Р 51610, ГОСТ Р 51752.

Способ уборки полов должен отвечать санитарно-гигиеническим условиям производственного процесса предприятия, правилам пожарной безопасности, соответствовать материалам и устройству пола.

Сухая уборка (удаление пыли) на предприятии, в цехах, на отдельных участках и в зонах, в

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

которых образуется мелкодисперсная пыль, обеспечивается применением специального уборочного оборудования (промышленных пылесосов во взрывозащищенном исполнении), соответствующего требованиям пожарной безопасности по категориям взрывопожароопасности. Использование методов подметания или сдувания сжатым воздухом запрещается.

Скопление снега у наружных стен зданий и сооружений промышленных предприятий подлежит постоянной уборке во избежание попеременного намокания и замораживания.

Удаление снеговой массы с крыш и покрытий зданий предприятий производят при достижении величины снежного покрова:

- от 5 до 10 см — во время оттепелей;
- не более 20 см — в морозную погоду.

Остекление световых фонарей очищают от снега сразу после сильного снегопада.

Масла и эмульсии своевременно удаляют с покрытий полов для предотвращения образования скользкости, а также разрушения цементных, бетонных полов и перекрытий.

Работы в зонах постоянного действия опасных производственных факторов, возникновение которых не связано с характером выполняемых работ, выполняют с соблюдением требований ПОТ РО 14000-005-98 «Положение. Работы с повышенной опасностью. Организация проведения».

Работы с использованием химических средств и материалов производят в соответствии с требованиями Приказ Минтруда России от 19 апреля 2017 г. № 371н «Об утверждении Правил по охране труда при использовании отдельных видов химических веществ и материалов».

6. ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВУ РАБОТ ПО УБОРКЕ И УХОДУ

Услуги уборки должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 58394-2019 и ГОСТ Р 51870-2014, а также действующих технических документов и технологической документации на услуги уборки конкретных видов.

Услуги уборки объектов или помещений, требующих особых режимов чистоты, осуществляют в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 14644-5.

Услуги уборки осуществляют на основании выигранных конкурсов по предоставлению услуг по уборке служебных и производственных помещений для нужд Общества.

Прием заказа на услуги уборки осуществляют на основании договора на оказание клининговых услуг по промышленной уборке территории, производственных и служебных помещений в административных зданиях и структурных подразделениях Общества.

Перечень услуг уборки фиксируется в приложениях к техническому заданию (договору), в которых следует подробно отразить все виды технологических процессов уборки, применяемых на конкретном объекте, их периодичность, и установить временные интервалы, в которые оказываются клининговые услуги.

Образец оформления Перечня видов, объемов и периодичности услуг (работ) для конкретной уборки приведен в **Приложении 3** настоящей Методики.

Для проведения уборки следует использовать различные физические, химические и физико-химические способы (методы) удаления загрязнений.

Различают загрязнения следующих видов:

- загрязнения, свободно лежащие на поверхности;
- загрязнения, сцепленные с поверхностью;
- загрязнения, проникшие в структуру материала.

В зависимости от вида загрязнений применяют сухую, влажную и мокрую уборку.

Сухую уборку осуществляют различными методами, включающими сбор и удаление

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

загрязнений, свободнолежащих на поверхности, ручным инвентарем (метлами, щетками, мопами, метелками, текстильными насадками, салфетками) или механизированными методами с помощью пылесосов, централизованных систем пылеудаления, специализированной подметальной техники.

Влажная уборка заключается в удалении свободно лежащих, а также частично сцепленных с поверхностью загрязнений и осуществляется ручным инвентарем с Применением увлажненных текстильных материалов и изделий (мопы, тряпки, салфетки) и поломоечной техникой с применением падов, боннетов и пенных технологий.

Мокрая уборка заключается в удалении сцепленных с поверхностью и части проникших в структуру материала загрязнений и осуществляется методами мойки поверхностей с использованием большого количества воды или водных растворов химических средств при помощи ручного инвентаря, поломоечных машин, экстракционных машин, аппаратов высокого давления.

На прилегающих территориях применяют сухую и мокрую уборки. В зависимости от погодных условий уборка территорий включает в себя: удаление снега и наледи, применение противогололедных материалов (ПГМ), поливку дорожных покрытий, мойку цоколей, сбор и перемещение твердых бытовых отходов (ТБО) и крупногабаритного мусора (КГМ) к местам складирования и контейнерам, мойку тротуаров, поливку и/или кошение газонов, первичную сортировку ТБО.

Для уменьшения поступления загрязнений в помещения проектируют и организуют системы защиты от грязи. Системы защиты от грязи включают решетки, ячеистые резиновые или полимерные материалы, текстильные коврики (маты) на резиновом или виниловом основании, предназначенные для удаления загрязнений и влаги с подошв обуви, и т.п.

Уход за поверхностями из природного и искусственного камня состоит из следующих технологические процессы:

- глубокая размывка поверхностей;
- вошение;
- нанесение защитных полимерных покрытий (грунтовок и лаков);
- удаление старых лаков и восков (стриппинг, сухой стриппинг);
- полировка защитных покрытий;
- кристаллизация материалов, содержащих кальциевые соединения;
- обеспыливание (флюатирование) бетонных и цементных поверхностей;
- химическая полировка;
- распылительная полировка защищенных поверхностей;
- абразивная обработка (шлифование и полирование);
- импрегнирование;
- гидрофобизация;
- гидроструйная, пескоструйная, гидропескоструйная обработка, бластинг;
- нанесение противоскользящих покрытий;
- нанесение антистатических материалов;
- нанесение средств защиты от граффити.

Уход за поверхностями из древесных материалов состоит из следующих технологических процессов:

- шлифование;
- сухой стриппинг;
- нанесение и полирование средств на основе восков (твердый воск, горячий воск,

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

растворы воска в органических растворителях, мастики, полироли);

- нанесение масла, воско-масляных смесей, полимерных защитных покрытий (лаков);
- распылительная полировка защищенных поверхностей;
- нанесение противоскользящих покрытий;
- нанесение антистатических материалов;
- нанесение средств защиты от граффити.

Уход за поверхностями из упругих материалов состоит из следующих технологических процессов:

- глубокая размывка поверхности;
- шлифование гомогенных напольных покрытий;
- вощение;
- нанесение полимерных защитных покрытий (грунтовок и лаков);
- удаление старых лаков и восков (стриппинг, сухой стриппинг);
- полирование защитных покрытий;
- распылительная полировка защищенных поверхностей;
- нанесение антистатических материалов;
- нанесение средств защиты от граффити.

Уход за стеклянными поверхностями и поверхностями из минеральных расплавов состоит из следующих технологических процессов:

- мойка;
- шлифование и полирование;
- удаление защитных и тонирующих пленок;
- нанесение водо-грязеотталкивающих покрытий.

Уход за металлическими поверхностями состоит из следующих технологических процессов:

- очистка поверхностей из металлов и их сплавов от различных загрязнений и продуктов коррозии;

- механическая и химическая полировка;
- нанесение и снятие защитных покрытий и лаков.

Уход за поверхностями из текстильных материалов и кожи состоит из следующих технологических процессов:

- аквачистка (шампунирование, экстракционная чистка, комбинированная чистка);
- пенное шампунирование (чистка «сухой пеной»);
- боннетная чистка;
- порошковая чистка;
- пятновыводка;
- чистка кожи;
- жиrowание изделий из кожи.

Уход за отделочными материалами состоит из процессов очистки и защиты (при необходимости) различных отделочных материалов (штукатурки, керамической плитки, панелей, обоев, лакокрасочных материалов).

Уход за корпусной мебелью включает в себя операции по обеспыливанию и обезжириванию, нанесению защитных полиролей, полировке поверхностей, очистке и полировке (при необходимости) мебельной фурнитуры.

Дезинфекция включает в себя операции обработки дезинфицирующими средствами, в т.ч.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

с моющим эффектом мест наиболее вероятного образования микробиологических загрязнений. Допускается проведение профилактической и текущей дезинфекции в соответствии с требованиями [35].

На все технологические процессы уборки всех видов должны быть разработаны технологические инструкции. Допускается использование технологических инструкций изготовителей оборудования и химических средств, если они не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

Процессы ежедневной уборки осуществляют на основании технологических карт или инструкций по каждому рабочему месту. Образец технологической карты на процессы профессиональной уборки приведен в **Приложении 4** настоящей Методики.

Технология уборки должна содержать:

- технологический график уборки и проведения профилактических дезинфекционных мероприятий;
- технологические карты объектов предприятия с перечнем, очередностью и описанием выполняемых технологических операций в объеме, достаточном для определения всех требований по их выполнению, указанием видов убираемых поверхностей, их площади и кратности уборки. Технологические карты должны составляться с учетом индивидуальных особенностей (площадей, планировки, интенсивности эксплуатации, наличия особых архитектурных и декоративных элементов и т.п.) и потребностей каждого объекта в объемах работ по уборке;
- инструкции по выбору и применению необходимого технологического оборудования, уборочного инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств, средств индивидуальной защиты;
- нормы расхода применяемых материалов и химических средств;
- численность персонала, привлекаемого к выполнению необходимых технологических операций.

При реализации договоров сроком действия более одного года с заказчиками услуг уборки, рекомендуется разработать программу ухода за покрытиями пола, если эти услуги не были отражены в основном перечне видов, объемов и периодичности работ. На объектах должны разработать и вести паспорт покрытий в виде журнала, который после окончания процесса оказания услуг передается потребителю. Образец паспорта покрытий приведен в **Приложении 5** настоящей Методики.

Использование источников ультрафиолетового облучения с целью дезинфекции объектов предприятия должно проводиться в строгом соответствии с инструкцией по их применению, утвержденной в установленном порядке.

Сбор твердых бытовых отходов (ТБО), образующихся в результате эксплуатации объектов предприятия и выполнения работ по уборке и уходу, должен осуществляться в полиэтиленовые мешки с последующим ежедневным вывозом и размещением на специальных полигонах. Специальные полигоны, на которых производится размещение твердых бытовых отходов предприятия, должны иметь лицензию и действующий документ об утверждении нормативов образования отходов и лимитов на их размещение в соответствии с требованиями Федерального закона № 89-ФЗ.

Удаление грязи с различных поверхностей следует осуществлять с применением соответствующего способа уборки. Не допускается оставлять грязь на ступеньках, краях, в углах и других труднодоступных местах.

При уборке объектов предприятия с применением химических средств следует защищать поверхности и окружающие предметы, не подлежащие уборке.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

При проведении влажной уборки полов для снижения опасности травматизма запрещается использование мыла и порошкообразных синтетических моющих средств.

При выполнении технологических операций по уходу за стеклянными и зеркальными поверхностями запрещается использование порошкообразных синтетических моющих средств и абразивных очистителей. Тонированные, дымчатые и декоративные стеклянные поверхности следует очищать с применением нейтральных моющих средств.

Мойку наружных стеклянных поверхностей следует проводить при температуре не ниже 0°C. При необходимости допускается проводить работы по мойке наружных стеклянных поверхностей в зимнее время при температуре от 0°C до «-» 10°C при использовании незамерзающих моющих средств.

Периодический уход за твердыми полами из мрамора, гранита и натурального камня, с целью сохранения их эксплуатационных и эстетических свойств и характеристик, должен осуществляться с использованием нейтральных химических очистителей с сильной проникающей способностью и растворяющим эффектом. Запрещается использование кислых и сильнощелочных очистителей, способных повредить структуру натуральных материалов.

При планировании и организации работ по уборке объектов предприятия уполномоченному представителю исполнителя необходимо уведомить уполномоченного представителя предприятия о рабочем графике и распорядке рабочего дня персонала, проводящего работы по уборке.

Исполнитель работ по уборке и уходу обязан иметь и вести следующие контрольные формы документов:

- журнал контроля качества уборки объектов предприятия (внутреннего аудита административными работниками исполнителя);
- график контроля качества уборки объектов предприятия;
- график уборки по участкам и объектам предприятия, в том числе графиков периодических работ;
- технология уборки и технологические карты объектов предприятия;
- табель учета рабочего времени;
- журнал регистрации вводного инструктажа;
- журнал регистрации инструктажа на рабочем месте;
- журнал регистрации инструктажа по пожарной безопасности;
- журнал учета присвоения I группы по электробезопасности;
- журнал учета присвоения II группы по электробезопасности;
- журнал учета расхода моющих и дезинфицирующих средств;
- журнал контроля санитарной обработки уборочного инвентаря.

При уборке должны выполняться следующие требования:

После проведения сухой уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, а также волокна от протирочных материалов).

После проведения влажной уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, а также волокна от протирочных материалов) и сцепленные с поверхностью загрязнения. На поверхностях должны отсутствовать видимые невооруженным глазом пятна, в том числе от высохших капель и брызг, разводы, липкий налет, мутные пленки, потеря блеска и

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

скользкость после высыхания.

После проведения мокрой уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, а также волокна от протирочных материалов) и сцепленные с поверхностью загрязнения. На поверхностях должны отсутствовать избыточная видимая невооруженным глазом влажность, пятна, в том числе от высохших капель и брызг, разводы, липкий налет, мутные пленки, потеря блеска и скользкость после высыхания.

После уборки сантехнического оборудования на нем должны отсутствовать видимые невооруженным глазом загрязнения органического и неорганического характера, водный и мочевого камни, пятна и разводы кальциевого мыла, жировые пленки, продукты окисления, в том числе ржавчина, зеленые пятна солей меди.

После мойки стеклянных поверхностей и поверхностей из минеральных расплавов на них должны отсутствовать видимые невооруженным глазом подтеки, пятна и разводы от загрязнений и высохших растворов очищающих средств, скоплений пыли и ворса от протирочных материалов.

После проведения процессов ухода за отделочными материалами на них должны отсутствовать видимые невооруженным глазом пыль, пятна, разводы от загрязнений, влажные места.

После проведения процессов ухода за поверхностями из металлов и металлических сплавов на них должны отсутствовать видимые невооруженным глазом пыль, разводы от загрязнений и чистящих средств, пятна, жировой налет, пятна от пальцев, потускнение поверхности, на изделиях из меди и медьсодержащих сплавов - зеленый налет солей меди. На поверхностях и изделиях с патиной, которая является неотъемлемым атрибутом их эстетических свойств, не допускается ее удаление.

После выполнения работ по уборке и уходу допускаются:

- неустранимые дефекты, выявленные до проведения операций по уборке и уходу;
- проявившиеся скрытые дефекты, возникшие в результате нарушения технологии изготовления предметов, строительства и ремонта помещений, а также нарушений правил эксплуатации и пользования;
- застарелые, не поддающиеся выведению пятна;
- пятна и загрязнения, удаление которых приведет к деструкции и коррозии материала, потере им эстетических и эксплуатационных свойств.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕМУ РАБОТЫ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКЕ ОБЪЕКТОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Персонал клининговых компаний должен соответствовать требованиям ГОСТ Р 51870, **требованиям профессионального стандарта «Специалист по профессиональной уборке»** [11], проходить обучение, а также должен быть проинструктирован по особенностям проведения уборки на промышленных предприятиях конкретной отрасли.

Персонал клининговых компаний должен соблюдать требования:

- охраны труда и техники безопасности в соответствии с Положением по охране труда и инструкцией по охране труда на конкретном объекте;
- пожарной безопасности;
- производственной гигиены и промышленной санитарии;
- технологических и производственных инструкций

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Все работы по уборке объектов предприятия должны производиться в специальной рабочей одежде и обуви, и с применением необходимых средств индивидуальной защиты, соответствующих требованиям технического регламента таможенного союза «О безопасности средств индивидуальной защиты» (ТР ТС 019/2011), а также действующим государственным стандартам РФ.

Персонал клининговых компаний должен иметь свободный доступ к аптечкам первой медицинской помощи, знать перечень, область и порядок применения средств, входящих в комплектацию аптечек.

8. ТРЕБОВАНИЯ К МОЮЩИМ И ДЕЗИНФИЦИРУЮЩИМ СРЕДСТВАМ, ПОРЯДКУ ИХ ХРАНЕНИЯ, УЧЕТА, ПРИГОТОВЛЕНИЮ РАБОЧИХ РАСТВОРОВ И ИХ ПРИМЕНЕНИЮ

Применяемые химические очищающие средства, средства по уходу за поверхностями, дезинфицирующие средства, противогололедные реагенты и материалы должны быть экологически безопасными, соответствовать современным требованиям, не причинять вреда здоровью людей, животных и не оказывать негативного воздействия на окружающую среду.

Химические очищающие средства, средства по уходу за поверхностями, дезинфицирующие средства и противогололедные материалы не должны иметь к моменту использования истекший срок годности.

Моющие и дезинфицирующие средства должны обладать низкой токсичностью при ингаляционном воздействии, не иметь резкого запаха, разоружающего действия на кожу и слизистые оболочки глаз и верхних дыхательных путей. Рабочие растворы не должны оказывать аллергенного действия на организм человека при соблюдении режима их использования в соответствии с инструкцией.

Информация по безопасному применению моющих и дезинфицирующих средств должна содержать сведения о СИЗ при работе с ними, о приемах и методах труда, исключающих опасное воздействие на жизнь и здоровье работников промышленных предприятий.

Агрессивные химические средства используют в соответствии с технологическими инструкциями, включающими методы подавления коррозионного и разрушающего воздействия этих средств на материалы и изделия, нейтрализации кислот и щелочей в целях недопущения порчи покрытий, оборудования и механизмов.

Моющие и дезинфицирующие средства должны обладать **дезактивирующим действием на тяжёлые металлы** для предохранения рабочего персонала от воздействия токсических веществ и сенсibilизаторов, что должно подтверждаться испытаниями или научными работами, выполненными согласно [36] и [37]. Единые санитарно-эпидемиологические и гигиенические требования к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), утверждённые Решением Комиссии таможенного союза от 28 мая 2020 года № 299. 5.1.1.

Перечень рекомендуемых к использованию моющих или дезинфицирующих средств с инактивирующим действием на тяжелые металлы приведен в **Приложении №6** настоящей Методики.

Выбор моющих и дезинфицирующих средств должен отвечать технологическим и техническим возможностям предприятия, оказывающего услуги по уборке и уходу. При выборе средств исполнителю необходимо проанализировать технические и эксплуатационные характеристики материалов рабочих поверхностей внутренней и внешней отделки и производственных объектов предприятия, влияние применения данных средств на рабочие

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

поверхности, оценить риски применения данных средств для здоровья человека и принять обоснованные меры по их предупреждению, в том числе путем обязательного проведения инструктажей по технике безопасности и обучения персонала работе с данными средствами, а также использования персоналом, участвующим в выполнении работ, индивидуальных защитных средств.

Моющие и дезинфицирующие средства должны храниться только в оригинальной упаковке компаний-производителей в специально отведенных местах (в сухом помещении при комнатной температуре без доступа прямого солнечного света) в соответствии с ГОСТ 12.1.004 (пункт 2.3).

Не допускается хранение моющих и дезинфицирующих средств в негерметичной таре и поврежденной упаковке. В случае замены оригинальной упаковки компании-производителя на иную тару, обязательно нанесение соответствующей маркировки.

Вся упаковочная тара с опасными средствами должна иметь яркую предупреждающую маркировку об опасности, нанесенную в соответствии с требованиями ГОСТ Р 12.4.026-2001 (подпункты 5.1.4; 6.3.2) и ГОСТ 31340-2007 (пункт 4.1).

Если в технологических процессах уборки используются агрессивные и вредные вещества, такие как кислотные и щелочные моющие средства, средства на основе нефтепродуктов, то в помещениях, где производится их хранение, полы и стены должны быть устойчивы к химическому воздействию и не допускать накопления (сорбции) указанных веществ. Для отведения пролитых на пол жидкостей, содержащих агрессивные и вредные моющие средства, должны предусматриваться стоки в канализацию через очистные сооружения.

Персонал, работающий с моющими и дезинфицирующими средствами, должен иметь свободный доступ к раковине с проточной водой для мытья рук.

Приготовление рабочих растворов моющих и дезинфицирующих средств должно производиться в специально отведенной производственной зоне с наличием принудительной вентиляции, доступа к воде, канализации и производственного стола. В производственной зоне должны быть размещены инструкции по приготовлению рабочих растворов всех моющих и дезинфицирующих средств, применяемых для уборки объектов предприятия, а также средства индивидуальной защиты и аптечка первой помощи.

При приготовлении рабочих растворов, моющих и дезинфицирующих средств следует избегать их попадания на кожу и в глаза. Все работы с концентрированными моющими и дезинфицирующими средствами необходимо проводить с учетом характеристик применяемого средства в специальной одежде и обуви, с применением средств индивидуальной защиты (защитных перчаток, очков, СИЗ органов дыхания).

Емкости и инвентарь для хранения и использования рабочих растворов должны иметь надежную защиту от несанкционированного вытекания раствора.

Применение моющих и дезинфицирующих средств должно осуществляться в строгом соответствии с технологическими картами производства работ по уборке объектов предприятия, в которых должны быть определены для каждого из видов работ виды применяемых средств, их рабочие концентрации, нормы расхода, время экспозиции, способы и кратность обработки.

Запрещается смешивание различных моющих и дезинфицирующих средств между собой в процессе выполнения работ по уборке и уходу для предотвращения образования вредных веществ и газов, а также возможного повреждения обрабатываемых поверхностей и материалов.

Запас моющих и дезинфицирующих средств должен быть достаточен для обеспечения безусловного исполнения технологии уборки объектов предприятия и исключения случаев нарушения требований санитарно-эпидемиологических норм и настоящей Методики.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

9. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ОБОРУДОВАНИЮ, УБОРОЧНОМУ ИНВЕНТАРЮ, РАСХОДНЫМ МАТЕРИАЛАМ, ПОРЯДКУ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ

Оборудование, инвентарь, расходные материалы и химические средства, используемые при оказании услуг по санитарному содержанию всех объектов, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия, или декларацию о соответствии, или разрешение на применение в Российской Федерации.

Для проведения профессиональной уборки на промышленных предприятиях необходимо использовать инвентарь, предназначенный только для профессиональной уборки.

Держатели мопов (швабры), уборочные тележки, ведра, щеточные изделия, приспособления для мойки стекла и другой инвентарь должны быть выполнены из полимерных материалов, металлов, резины и допускать обработку растворами сильноокислительных и сильнощелочных очищающих средств, а также должны быть стойкими к воздействию масел, металлической стружки и опилок.

Не допускается использование ведер из оцинкованного металла для приготовления растворов кислотных (рН менее 4) и сильнощелочных (рН более 10) очищающих средств.

Текстильные протирачные материалы (мопы, тряпки, салфетки, насадки) должны быть выполнены из тканых и нетканых натуральных, искусственных и синтетических волокнистых (микроволоконных) материалов, допускающих ручную и машинную стирку при температуре от 90 °С до 100 °С.

Текстильные протирачные материалы должны хорошо впитывать и легко отдавать влагу.

Инвентарь должен иметь цветовое кодирование или четкую маркировку в зависимости от функционального назначения убираемых помещений промышленных предприятий и видов уборочных работ. Схему цветового кодирования размещают в зоне хранения инвентаря.

Запрещается использование одних и тех же текстильных материалов в различных помещениях промышленных предприятий без стирки.

Хранение инвентаря должно быть осуществлено в отдельных помещениях в чистом виде. Держатели мопов, швабры и щетки хранят в горизонтальном положении на специальных подставках или в вертикальном положении, закрепленными в держателях, исключающих касание подошв держателей молов и швабр, а также ворса щеток поверхности пола.

Все работы по ручной уборке помещений промышленных предприятий выполняют с использованием необходимых средств индивидуальной защиты (СИЗ), специальной одежды и специальной обуви.

Для проведения механизированной уборки на промышленных предприятиях используют оборудование и технику, предназначенные для профессиональной уборки.¹²

Для удаления металлической стружки, загрязненной смазочно-охлаждающей жидкостью, используют промышленные пылесосы и циклоны.

Уборочный инвентарь и оборудование после проведения работ подлежат очистке, высушиванию и хранению. Текстильные материалы стирают и сушат.

Технологическое оборудование, уборочный инвентарь и расходные материалы должны

¹² **Примечание:** Оборудование и техника, применяемые на конкретном объекте, должны соответствовать производственным условиям, видам образующихся загрязнений и иметь соответствующую группу по взрывобезопасности.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

использоваться в строгом соответствии с требованиями инструкций компаний-изготовителей и технологии уборки.

При выборе технологического оборудования, уборочного инвентаря и расходных материалов необходимо учитывать технические и эксплуатационные характеристики материалов рабочих поверхностей внутренней и внешней отделки объектов предприятия, а также возможное влияние применения выбранного инвентаря на убираемые поверхности.

Технологическое оборудование и уборочный инвентарь должны легко мыться и подвергаться санитарной обработке.

Применяемое технологическое оборудование и уборочный инвентарь не должны наносить вред внутренним конструктивным, отделочным и техническим элементам объектов предприятия.

Весь уборочный инвентарь и технологическое оборудование, используемые для уборки и дезинфекции, должны быть исправными и чистыми. Нельзя использовать ломкие швабры, ветхую ветошь, емкости с внешними признаками повреждения и коррозии.

Технологическое оборудование, уборочный инвентарь и расходные материалы должны складироваться и храниться в специально отведенных помещениях вне пределов движения работников и клиентов, при этом запрещается совместное хранение чистого и грязного уборочного инвентаря. Уборочный инвентарь для санузлов хранится отдельно от прочего уборочного инвентаря.

Весь уборочный инвентарь после окончания работ по уборке объектов предприятия должен подвергаться обязательной санитарной обработке с занесением отметки о проведении обработки в специальный контрольный журнал.

Санитарная обработка должна проводиться в специально оборудованной производственной зоне с наличием доступа к проточной воде и канализации, оборудования для промывки, стирки и дезинфекции.

Санитарная обработка уборочного инвентаря должна включать в себя обязательную промывку горячей проточной водой с моющими средствами (стирку), дезинфекцию и сушку.

Весь уборочный инвентарь должен иметь цветовую маркировку в соответствии с видами работ, для осуществления которых он применяется (**Таблица 1**), и кодировку в зависимости от рабочего участка для исключения использования одного и того же инвентаря в различных помещениях и для различных видов работ, а также в целях ограничения распространения бактерий в соответствии с ГОСТ 51870 (подпункт 5.6.1).

Таблица 1 - Цвета маркировки уборочного инвентаря

Наименование работ	Цвет маркировки
Уборка полов	СИНИЙ
Уборка стен, потолков, мебели, оборудования, стекол и т.п.	ЗЕЛЕНый
Уборка туалетов	КРАСНый

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Профилактическая дезинфекция	ЖЕЛТЫЙ
--	----------------------

При эксплуатации технологического оборудования обязательно строгое соблюдение рекомендаций производителя оборудования по использованию видов моющих и дезинфицирующих средств или их растворов, текущему содержанию и обслуживанию оборудования, безопасным приемам работы, а также соблюдение мер электробезопасности в соответствии с требованиями ГОСТ 27570.0 (разделы 7-9).

Машины для мокрой и сухой уборки больших площадей аккумуляторного типа должны храниться в отдельных сухих проветриваемых помещениях в соответствии с ГОСТ 23216 (раздел 1). В случае разлива электролита он должен быть нейтрализован. Спуск электролитов от аккумуляторов технологического оборудования в канализацию без нейтрализации запрещен.

Для всех типов технологического оборудования, используемого для выполнения работ по уборке объектов предприятия, должны быть разработаны графики планового технического обслуживания.

Обслуживание и ремонт технологического электрооборудования должны проводить технические службы, прошедшие обязательную сертификацию на безопасность.

10. ТРЕБОВАНИЯ К СРЕДСТВАМ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Средства индивидуальной защиты (специальная одежда, специальная обувь, иные СИЗ, смывающие и обезвреживающие средства) должны пройти обязательную сертификацию или декларирование соответствия в установленном законодательством РФ о техническом регулировании порядке, в соответствии с установленными нормами.

Средства индивидуальной защиты должны соответствовать требованиям ТР ТС 019/2011 «О безопасности средств индивидуальной защиты».

Средства индивидуальной защиты, материалы, компоненты, используемые для их изготовления, а также вещества и продукты, которые могут выделяться при их эксплуатации, не должны причинять вреда здоровью человека и окружающей среде, и должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям и требованиям Методики.

Средства индивидуальной защиты должны иметь соответствующее заключение компетентных органов надзора об эффективности их применения по назначению.

Средства индивидуальной защиты должны иметь конструкцию, максимально соответствующую физиологии пользователя, его физическим особенностям и тяжести предполагаемой работы, а также климатическим/микроклиматическим условиям окружающей среды, для которых они предназначены.

Средства индивидуальной защиты должны быть спроектированы и изготовлены таким образом, чтобы в предусмотренных условиях их применения по назначению, пользователь мог осуществлять нормальную деятельность, в процессе которой он был бы адекватно и эффективно защищен от соответствующих типов риска.

Средства индивидуальной защиты должны быть снабжены этикеткой (маркировкой), информирующей об изготовителе, области применения продукции, о сроках и условиях применения и хранения, а также предупреждающей о мерах безопасности при эксплуатации продукции.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Средства индивидуальной защиты должны быть свободно доступны персоналу. Количество и комплектация средств индивидуальной защиты, должны быть рассчитаны исходя из количества персонала, задействованного в работах по уборке, а также в зависимости от применяемых средств уборки и дезинфекции в соответствии с инструкцией изготовителя.

Весь персонал, участвующий в технологических процессах уборки, должен пройти обучение по использованию средств индивидуальной защиты.

Рекомендуемый перечень средств индивидуальной защиты приведен в Приложении 7 настоящей Методики.

11. ТРЕБОВАНИЯ К КОНТРОЛЮ БЕЗОПАСНОСТИ И КАЧЕСТВУ УБОРКИ

Требования к качеству профессиональной уборки на конкретном объекте Общества должны быть обеспечены в соответствии с условиями договора с заказчиком услуг, а также учтены в иных документах по согласованию с заказчиком на оказание клининговых услуг.

При оказании клининговых услуг также должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья как персонала клининговых компаний, так и персонала Общества. Также должна быть обеспечена сохранность их имущества в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, а также должны строго соблюдаться санитарно-эпидемиологические нормы и правила для конкретных объектов.

Заказчик клининговых услуг должен быть уверен в том, что услуги будут исполняться сертифицируемым оборудованием и материалами с соблюдением государственных стандартов, санитарных норм и правил, норм безопасности и в соответствии с другими документами, которые по законодательству Российской Федерации устанавливают обязательные требования к услугам, и не принесут вреда имуществу заказчика, а также позволят получить максимально качественный и экологичный результат.

Контроль технологических процессов уборки и ухода за поверхностями на объектах предприятий Общества осуществляется поэтапно. Ежедневный контроль выполняют бригадиры смен и менеджеры клининговых компаний; периодический контроль проводится совместно с персоналом администрации предприятия.

Примерный перечень требований к качеству услуг профессиональной уборки приведен в таблице **Приложения 8** настоящей Методики.

Периодический контроль осуществляют в соответствии с согласованным заказчиком графиком проведения контрольных проверок или в рамках установленных внутренними нормативными документами заказчика. Результаты проверок заносят в журнал контроля технологических процессов, в котором указывают меры по исправлению выявленных нарушений и недостатков.

Периодический контроль качества уборки проводят работники **административно-хозяйственных служб** предприятий в течение не более 30 мин после окончания уборочных работ в присутствии работников клининговой компании (при выполнении работ в дневное время).

Недостатки, выявленные в результате ежедневного контроля качества оказываемых услуг, заносятся в журнал. При невозможности оперативного устранения, выявленные недостатки оформляют отдельным документом (актом).

Контроль качества услуг профессиональной уборки осуществляют с учетом требований ГОСТ Р 57582-2017 и ГОСТ Р ИСО 14644-5.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Для обеспечения полноты и своевременности контроля безопасности и качества работ по уборке и уходу обеспечивается три уровня внутренних и внешних проверок выполняемых **исполнителем работ**, а именно текущий, производственный и административный контроль.

Текущий контроль качества и безопасности работ осуществляет должностное лицо исполнителя, закрепленное за конкретным объектом предприятия в текущую смену (бригадир смены) с целью оперативного выявления и устранения таких недостатков как нарушения персоналом утвержденных технологий работы, техники безопасности, правил использования технологического оборудования и уборочного инвентаря, наличие загрязнений и мусора на подконтрольных объектах, переполнение урн и т.д. Контроль осуществляется постоянно в течение рабочей смены. Выявленные недостатки должны быть устранены в течение 15 минут с момента выявления.

Производственный контроль осуществляет должностное лицо исполнителя, закрепленное за одним или несколькими объектами предприятия на постоянной основе, и уполномоченный представитель предприятия. Контроль осуществляется не реже двух раз в смену. Выявленные недостатки должны быть устранены в течение 15 минут с момента выявления по прямому указанию уполномоченного представителя предприятия бригадиру смены.

Административный контроль осуществляют уполномоченные представители аппарата управления предприятия совместно с уполномоченными представителями исполнителя с целью:

- комплексной оценки результатов работы исполнителя, их соответствия требованиям качества, сертификации, безопасности, лицензирования, установленным действующим законодательством и настоящей Методикой, а также ожиданиям заказчика;
- комплексной оценки эффективности существующих технологий уборки и применяемого оборудования, инвентаря и химических средств;
- выявления проблемных участков работы и выработки согласованных методов по устранению существующих проблем и достижению наилучшего результата;
- совместного обсуждения претензий и предложений по качеству и безопасности услуг по уборке.

Административный контроль осуществляется не менее 2 раз в месяц и должен охватывать различные объекты предприятия, на которых оказываются исполнителем работы по уборке и уходу. О времени проведения административного контроля исполнитель должен уведомляться накануне.

Оценку качества уборки осуществляют визуальными (органолептическими) и инструментальными методами контроля.

Визуальные (органолептические) методы контроля применяют без использования вспомогательных средств в соответствии с ГОСТ Р 51870.

Инструментальные методы контроля применяют при оценке:

- санитарного состояния объекта (участка), помещения, поверхности;
- уровня блеска твердых поверхностей пола и защитных полимерных покрытий.

Оценку санитарного состояния объекта (участка), помещения, поверхности осуществляют биOLUMИнесцентным методом по показателю общей биологической чистоты путем определения на поверхностях количества аденозинтрифосфата (АТФ) при помощи люминометра Люм-1 (см. **Приложение 9** настоящей Методики) или любым другим прибором данного типа, внесенным в государственный реестр Сведений об утвержденных типах средств измерений.

Наличие следов крови и мочи на поверхностях санитарно-технических приборов, твердых и текстильных покрытий определяют визуально.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Контроль остаточных количеств кислотных и щелочных препаратов на твердых и текстильных покрытиях должен проводиться с помощью универсальных индикаторных бумаг или пластин, а также портативных электронных рН-метров. Определение уровня рН проводят на влажных или увлажненных поверхностях.

Контроль фактуры природного камня после восстановления эстетических свойств поверхности, шлифовки, лощения, полировки, кристаллизации осуществляют по ГОСТ 9480, ГОСТ 23342, ГОСТ 24099.

Контроль равномерности блеска прозрачных защитных пленок осуществляют по ГОСТ 31975, ГОСТ 16143.

Изменение линейных размеров ковровых изделий после аквачистки определяют непосредственно на изделиях путем измерения основных линейных размеров до и после чистки.

Для объективной оценки качества работ по уборке быстро загрязняющихся или интенсивно эксплуатируемых поверхностей их контроль должен производиться не позднее чем через 30 минут после окончания операции по уборке и/или полного цикла технологического процесса по уходу за поверхностями (в дневное время).

Если выполнение работ по уборке и уходу осуществляется сторонними исполнителями по договору, то выявленные в ходе производственного и административного контроля нарушения персоналом исполнителя утвержденных технологий работы, техники безопасности, правил использования технологического оборудования, уборочного инвентаря и химических средств заносятся уполномоченными представителями предприятия и исполнителя в акт о неисполнении или недобросовестном исполнении обязательств исполнителя по уборке объектов предприятия.

12. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

При оказании услуг профессиональной уборки должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья потребителей услуг и сохранность их имущества в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, а также соблюдать санитарно-эпидемиологические нормы и правила для конкретных объектов [38].

Химические средства (очищающие, чистящие, моющие, моюще-дезинфицирующие, дезинфицирующие, защитные лаки, воски, масла, мастики, кристаллизаторы, ПГМ и т.п.), используемые при проведении уборки, должны соответствовать требованиям нормативной и/или технической документации и иметь паспорт безопасности, оформленный в установленном порядке. Химические средства и материалы, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации - свидетельства о регистрации.

Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг уборки, должны использовать в соответствии с требованиями технологии уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии.

Использованный уборочный инвентарь (протирачные материалы, швабры, щетки и др.), подлежащий дезинфекции в соответствии с требованиями технологического процесса, должен быть подвергнут дезинфекции соответствующим методом по окончании уборки согласно [38].

При эксплуатации электрооборудования должны быть соблюдены требования электробезопасности согласно ГОСТ 27570.0, а также положения законодательства в области

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

охраны труда и техники безопасности, в т.ч., правила технической эксплуатации электроустановок потребителей [39], правила по охране труда при эксплуатации электроустановок [40].

Используемые при оказании услуг самоходные полумоечные и подметальные машины, должны быть оснащены необходимыми для обеспечения безопасности средствами звуковой и световой сигнализации.

Для исключения травматизма убираемые площади должны быть ограждены специальными предупреждающими знаками по ГОСТ 12.4.059.

Использование электрической полумоечной техники с питанием от сети при проведении технологических процессов мокрой уборки в присутствии посторонних лиц в зоне работ запрещается.

Проведение работ по восстановлению покрытий из природного и искусственного камня, древесных и упругих материалов, полировки защитных покрытий с применением шлифовальных и полировальных машин в присутствии посторонних лиц запрещается.

При уходе за электропроводящими (антистатическими, токопроводящими, токорассеивающими) напольными покрытиями используемые моющие составы не должны приводить к снижению электропроводности.

Не допускается попадание влаги внутрь розеток, выключателей, патронов и т.п.

В целях сохранности имущества потребителя услуг персонал должен быть ознакомлен с правилами пожарной безопасности по ГОСТ 12.1.004, инструкциями о действиях при возникновении пожаров в зданиях и помещениях, где осуществляют профессиональную уборку, и должен соблюдать требования пожарной безопасности [37].

Экологическая безопасность услуг должна быть обеспечена соблюдением установленных требований охраны окружающей среды [41], требований к чистоте и содержанию зданий, помещений и прилегающих территорий.

Исполнитель должен иметь в наличии достаточную информацию о технических характеристиках мест, подлежащих уборке, которую предоставляет потребитель услуг, чтобы исключить вредное взаимодействие с некоторыми химическими средствами.

Технологическое оборудование и уборочный инвентарь следует хранить чистыми и исправными в отведенных для этих целей помещениях. Аккумуляторные машины с кислотными аккумуляторами должны хранить отдельно от другой техники в сухих проветриваемых помещениях в соответствии с требованиями ГОСТ 23216.

Химические средства должны хранить только в оригинальной упаковке фирм-изготовителей в специально отведенных местах в соответствии с ГОСТ 12.1.004.

Отходы, образующиеся при проведении операций по уборке и уходу, подлежат размещению в соответствии с требованиями [42].

Твердые бытовые отходы и отходы производства собирают и передают на утилизацию или уничтожение в соответствии с требованиями [41], [42].

13. ПРАВИЛА ПРИЕМКИ

Приемку услуг уборки на объектах Общества осуществляют на соответствие условиям технического задания, договора оказания клининговых услуг и приложения к нему согласно требованиям раздела 6 настоящей Методики.

Приемку услуг уборки, оказываемых на основании договоров сроком действия более одного года, рекомендуется оформлять по истечении месяца актом сдачи-приемки выполненных работ (услуг).

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Приемку услуг уборки, оказываемых в разовом порядке, осуществляют по окончании оказания услуг, но не позднее чем через час после окончания, и оформляют актом сдачи-приемки выполненных работ (услуг).

Приемку услуг после строительной уборки осуществляют на основании договора и промежуточных актов сдачи-приемки выполненных работ (услуг), оформляемых по окончании оказания услуг на каждом отдельном участке. По завершении строительной уборки на объекте на основании промежуточных актов составляют акт об окончательной приемке работ (услуг).

14. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Внешние нормативные документы¹³

№ п/п	Номер и Дата документа	Наименование документа
1	От 27.12.2002 № 184-ФЗ	Федеральный закон «О техническом регулировании»
2	От 21.07.1997 № 116-ФЗ	Федеральный закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»
3	От 21.12.1994 № 69-ФЗ	Федеральный закон «О пожарной безопасности»
4	От 22.07.2008 № 123-ФЗ	Федеральный закон «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
5	От 10.01.2002 № 7-ФЗ	Федеральный закон «Об охране окружающей среды»
6	ГОСТ Р 1.4-2004	«Стандарты организации. Общие положения»
7	ГОСТ Р 51870-2014	«Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия»
8	ГОСТ Р 57595-2017	«Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия»
9	ГОСТ Р 58394-2019	«Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Уборка на промышленных предприятиях. Общие технические требования.»
10	ГОСТ Р 1.5-2012	«Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила построения, изложения, оформления и обозначения»
11	Приказ Минтруда России от 13.09.2016 № 507н	«Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по профессиональной уборке»
12	ГОСТ 12.1.004-91	«Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования»
13	ГОСТ 22567.5-93	«Средства моющие синтетические и вещества поверхностно-активные. Методы определения концентрации водородных ионов»

¹³ **Примечание:** при пользовании настоящей Методикой целесообразно проверить действие ссылочных документов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящей Методикой следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

№ п/п	Номер и Дата документа	Наименование документа
14	ГОСТ 23216-78	«Изделия электротехнические. Хранение, транспортирование, временная противокоррозионная защита, упаковка. Общие требования и методы испытаний»
15	ГОСТ 27570.0-87	«Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Общие требования и методы испытаний»
16	ГОСТ 31340-2013	«Предупредительная маркировка химической продукции. Общие требования»
17	ГОСТ Р 9.407-2015	«Единая система защиты от коррозии и старения. Покрытия лакокрасочные. Метод оценки внешнего вида»
18	ГОСТ Р 12.4.026-2015	«Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний»
19	ГОСТ Р 12.4.281-2014	«Система стандартов безопасности труда. Одежда специальная сигнальная повышенной видимости. Технические требования»
20	ТР ТС 019/2011	Технический регламент Таможенного союза «О безопасности средств индивидуальной защиты»
21	ГОСТ Р 51109-97	«Промышленная чистота. Термины и определения»
22	ГОСТ 23216-78	«Изделия электротехнические. Хранение, транспортирование, временная противокоррозионная защита, упаковка. Общие требования и методы испытаний»
23	ГОСТ 12.4.059-89	«Система стандартов безопасности труда. Строительство. Ограждения предохранительные инвентарные»
24	ГОСТ 9480-2012	«Плиты облицовочные из природного камня. Технические условия»
25	ГОСТ 23342-2012	«Изделия архитектурно-строительные из природного камня. Технические условия»
26	ГОСТ 31975-2017 (ISO 2813:2014)	«Материалы лакокрасочные. Метод определения блеска лакокрасочных покрытий под углом 20°, 60° и 85°»
27	ГОСТ 24099-2013	«Плиты декоративные на основе природного камня. Технические условия»
28	ГОСТ 17216-2001	«Чистота промышленная. Классы чистоты жидкостей»
29	ГОСТ 24869-98	«Промышленная чистота. Общие положения»
30	ГОСТ Р 51610-2000	«Чистота промышленная. Установление норм промышленной чистоты при разработке, производстве и эксплуатации продукции»
31	ГОСТ Р 51752-2001	«Чистота промышленная. Обеспечение и контроль при разработке, производстве и эксплуатации продукции»
32	ГОСТ Р ИСО14644-5-2005	«Чистые помещения и связанные с ними контролируемые среды»
33	ГОСТ 16143-81	«Детали и изделия из древесины и древесных материалов. Методы определения блеска прозрачных лаковых покрытий»

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

№ п/п	Номер и Дата документа	Наименование документа
34	ГОСТ Р 57582 – 2017	«Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки»
35	СП 3.5.1378-03	Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности.
36	МР № 01.038-08	Методические рекомендации. Экспресс-метод токсиколого-гигиенической оценки парфюмерно-косметической продукции с помощью люминесцентного бактериального теста.
37	МР № 01.018-07	Методика определения токсичности химических веществ, полимеров, материалов и изделий с помощью биотеста "Эколюм".
38	От 30.03.1999 №52-ФЗ	Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (с изменениями на 2 июля 2021 года) (редакция, действующая с 1 января 2022 года).
39	Приказ Минэнерго России от 13.01.2003 №6.	Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (с изменениями на 13 сентября 2018 года)
40	Приказ Минтруда России от 15.12.2020 № 903н	Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок
41	СанПиН 42-128-4690-88	Санитарные правила содержания территорий населенных мест.
42	От 24.06.1998 № 89-ФЗ	Федеральный закон «Об отходах производства и потребления» (с изменениями на 2 июля 2021 года)

Внутренние нормативные и организационно-распорядительные документы

№ п/п	Номер ВНД или Номер ОРД, Дата ОРД	Наименование документа
1		

15. КОНТРОЛЬ ВЕРСИЙ ДОКУМЕНТА

Номер версии	Дата создания версии	Должность Ответственного за разработку ВНД	ФИО Ответственного за разработку ВНД
1	30.05.2022	Отдел материально-технического обеспечения/Начальник отдела	Корнышев Леонид Андреевич

16. ПРИЛОЖЕНИЯ

16.1. Справочные и рекомендованные требования Приложений 1-9 применяются с учетом изменений во внешних нормативных документах.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Приложение 1 (справочное)

Показатели качества клининговых услуг

- Показатели качества профессиональной уборки устанавливают для двух групп загрязнений:
 - 1-я группа - загрязнения, свободно лежащие на поверхности;
 - 2-я группа - загрязнения, сцепленные с поверхностью.
- Контроль качества уборки проводят для четырех групп объектов: мебели и оборудования; стен; полов; потолков.
- Оценку качества услуг проводят в двух зонах уборки - доступной и труднодоступной.
- Для каждой зоны уборки в соответствии с выбранными контрольными участками устанавливают показатели качества, приведенные в таблице.

Таблица - Показатели качества профессиональной уборки

Уровень качества	Зоны уборки	Число загрязнений 1-й группы, шт.				Объем загрязнений 2-й группы, %
		Контрольные участки (КУ) на площадях убираемых помещений				
		≤ 15м ²	>15 и ≤ 35м ²	>35 и ≤ 60м ²	>60 и ≤ 100м ²	от 0 до 100 м ²
0	ДЗ	> уровня 1	> уровня 1	> уровня 1	> уровня 1	> уровня 1
	ТДЗ					
1	ДЗ	3	4	4	5	10%
	ТДЗ	-	-	-	-	20%
2	ДЗ	2	2	2	3	5%
	ТДЗ	2	3	3	4	10%
3	ДЗ	1	2	2	3	2%
	ТДЗ	2	2	3	4	5%
4	ДЗ	1	1	1	2	1%
	ТДЗ	1	2	2	3	2%
5	ДЗ	0	0	0	1	0%
	ТДЗ	0	1	2	3	0%
Примечание - Знак "-" означает, что число загрязнений для данного уровня качества ТДЗ не лимитируется						

5. Оценку качества клининговых услуг проводят для всего помещения. КУ принимают или отклоняют по соответствию или не соответствию достигнутого уровня с заданным уровнем качества. Для каждого КУ (помещения) устанавливают не более восьми показателей по одному на каждую группу загрязнений для четырех групп объектов.

ДЗ – доступные загрязнения

ТДЗ – труднодоступные загрязнения

КУ – контрольные участки

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Приложение 2 (справочное)

Примерный перечень и периодичность выполнения основных услуг по санитарному содержанию внутренних помещений административных и офисных зданий, промышленных зданий и сооружений

В таблице А приведены примерный перечень и периодичность выполнения клининговых услуг.

Таблица А

Услуга	Периодичность
ВХОДНЫЕ ГРУППЫ, ВЕСТИБЮЛИ, ХОЛЛЫ, КОРИДОРЫ, ЛЕСТНИЦЫ, ОФИСЫ	
Перечень оказываемых услуг: - сухая уборка пола с текстильными покрытиями, грязезащитных матов, ковров; - сухая ручная уборка полов с твердыми напольными покрытиями; - сухая машинная уборка полов с твердыми напольными покрытиями; - удаление жвачки, спонтанных загрязнений и локальных пятен с текстильных покрытий пола, грязезащитных матов, ковров; - влажная ручная уборка пола с твердыми покрытиями; - влажная машинная уборка полов с твердыми покрытиями; - удаление пыли со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте не более 2 м; - удаление пыли и спонтанных загрязнений с электрифицированных указателей, пожарных извещателей, осветительной арматуры и установочных изделий (коробов кабель-каналов, розеток, выключателей), пожарных шкафов, огнетушителей и т. п.; - сухая уборка мягкой мебели; - влажная уборка корпусной и офисной мебели (письменных столов, шкафов, тумбочек, креслов, подлокотников и спинок кресел, ножек стульев), протирка палок в шкафах; - очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек; - очистка радиаторов отопления и труб; - очистка оргтехники, очистка и дезинфекция телефонных аппаратов; - очистка стеклянных поверхностей (внутренних сторон окон, зеркал, стеклянных дверок шкафов, стеклянных полок) на высоте 2 м; - удаление спонтанных загрязнений и полировка изделий и оборудования из нержавеющей стали; - влажная уборка технологического оборудования; - влажная уборка лестниц; - влажная уборка и полировка лестничных перил; - опорожнение аппаратов для уничтожения бумаг, замена пакетов; - опорожнение корзин для мусора и урн, мытье, дезинфекция и замена пакетов; - опорожнение, мытье и полировка пепельниц; - сбор и транспортирование мусора к местам накопления и складирования;	Ежедневно

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

- влажная уборка плинтусов; - очистка вентиляционных решеток; - очистка межплиточных швов;	Еженедельно
- очистка и полировка изделий и оборудования из нержавеющей стали; - замена грязезащитных матов; - очистка жалюзи;	Еженедельно
- очистка стен на всю высоту; - удаление пыли с трубопроводов и коробов, к которым имеется доступ; - очистка светильников;	Ежемесячно
- нанесение защитных покрытий на полы из натурального и искусственного камня, ПВХ, линолеума, резины; - нанесение защитных покрытий на полы из древесных материалов; - химическая чистка ковровина; - химическая чистка мягкой мебели; - мойка окон, рам, переплетов, подоконников;	Ежеквартально
- химическая чистка штор и жалюзи	1 раз в полгода
САНУЗЛЫ	
Перечень оказываемых услуг: - влажная ручная уборка и дезинфекция пола с твердыми покрытиями; - удаление пятен от мыла, воды и окислов с поверхности стен и перегородок; - удаление пыли со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте не более 2 м; - очистка и дезинфекция всех раковин, унитазов, писсуаров, душевых поддонов, ванн как изнутри, так и снаружи; - очистка водопроводной арматуры, смесителей, душевых леек, крепежных изделий и труб, а также труб канализации; - очистка сидений унитазов с двух сторон; - очистка пластиковых занавесок в душевых кабинах; - очистка и полировка диспенсеров для бумаги, бумажных полотенец, жидкого мыла, мыльниц, подставок для дезодорантов и т. п.; - очистка и полировка зеркал; - влажная уборка плинтусов; - очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек; - пополнение туалетов, душевых и ванных комнат расходными материалами; - очистка и дезинфекция трапов, заполнение трапов водой; - удаление пыли с настенных светильников; - опорожнение корзин для бумаг, мытье, дезинфекция и замена пакетов; - сбор и транспортирование мусора к местам накопления и складирования;	Ежедневно

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

- очистка вентиляционных решеток; - влажная уборка и дезинфекция стен и перегородок на полном объекте; - тщательная очистка межплиточных швов; - очистка настенных светильников изнутри и снаружи; - очистка жалюзи;	Еженедельно
- мойка окон, рам, переплетов, подоконников	Ежеквартально
ЛИФТЫ	
- влажная уборка пола; - удаление пятен на стенах; - мойка и полировка зеркал; - удаление пыли со светильников; - протирка и удаление пятен с дверей; - удаление мусора и протирка направляющих полозьев дверей	Ежедневно

Примерный перечень и периодичность основных услуг по санитарному содержанию и внешнему благоустройству территорий, прилегающих к промышленным предприятиям, внутризаводских территорий
В таблице Б приведены примерный перечень и периодичность клининговых услуг.

Таблица Б

Услуга	Периодичность
ЛЕТНЕЕ ВРЕМЯ	

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Перечень оказываемых услуг: - выгрузка, очистка и полировка уличных урн, замена пакетов; - выгрузка, очистка и полировка уличных пепельниц, замена воды/кварцевого песка; - сбор и транспортирование мусора к местам накопления и складирования (контейнерам); - сухая ручная уборка ступеней и облицовки крыльца; - влажная ручная уборка ступеней и облицовки крыльца; - сухая ручная уборка тротуаров, парковочных площадок, проезжей части, отмосток (подметание); - сухая машинная уборка тротуаров, парковочных площадок, проезжей части, отмосток (подметание); - сухая ручная уборка контейнерных площадок (подметание); - мокрая ручная уборка и дезинфекция контейнерных площадок; - поливка тротуаров, парковочных площадок, проезжей части, отмосток водой из шланга; - поливка тротуаров, парковочных площадок, проезжей части водой с помощью поливальной техники; - ручная поливка газонов водой из шланга; - поливка газонов водой с помощью поливальной техники; - ручная уборка газонов; - механизированная уборка газонов. - удаление объявлений со стен, решеток ограждения, осветительных столбов и т. п.; - мойка и дезинфекция контейнеров для ТБО (0.8 м3) изнутри и снаружи; - организация сбора и вывоза опавшей листвы; - влажная уборка облицовки цокольной части здания и порталов входных групп	Ежедневно
- заказ и контроль замены контейнеров для твердых бытовых отходов (ТБО) (0.8 м3) и крупногабаритного мусора (8.0 м3)	Ежемесячно
- сухая уборка облицовки цокольной части здания и порталов входных групп; - очистка ограждений, турникетов, шлагбаумов	Ежеквартально
ЗИМНЕЕ ВРЕМЯ	
Перечень оказываемых услуг: - ручное сгребание и подметание снега; - механизированное сгребание и подметание снега, формирование снежных куч и валов в согласованных местах для дальнейшего вывоза; - очистка тротуаров, дворовых территорий и проездов от снега и наледи до асфальта; - расчистка лотка (0.5 м) между снежным валом и бортовым камнем; - зачистка прилотовой зоны (2 м) после вывоза снега; - обработка тротуаров, дворовых территорий и проездов мелким щебнем фракции от 2 до 5 мм при возникновении наледи (гололеда); - обработка тротуаров, дворовых территорий и проездов противогололедными реагентами при возникновении наледи (гололеда); - очистка крыш, карнизов, козырьков от снега, льда, сосулек	При необходимости

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Приложение 3 (справочное)

Образец перечня видов, объемов и периодичности услуг (работ)

Приложение _____
к Договору
от " ____ " 20__ г. № _____

1 Объект уборки

1.1 Общая площадь помещений: 00000 м²

Покрытие: напольная плитка в том числе площадь санузлов: 00000 м²

1.2 Площадь остекления с учетом рам: 0000 м², 0000 м²

Уборке подлежат все помещения, коридоры и лестницы, за исключением машинных залов и электрощитовых.

2 График работы

2.1 Основная уборка - с 18 до 20, ежедневно (понедельник-пятница).

2.2 Поддерживающая уборка - с 9 до 18, ежедневно (понедельник-пятница).

3 Перечень услуг (работ)

3.1 Лабораторные помещения, офисы, складские помещения, механические цеха, комнаты отдыха, коридоры, тамбуры, входы, лестницы

3.1.1 Ежедневно:

- влажная (машинная и ручная) уборка пола с твердыми покрытиями;
- очистка всех ковровых покрытий (при наличии) пылесосом;
- удаление пыли с дверных и оконных коробок, подоконников, перил, плинтусов, радиаторов и труб отопления, к которым имеется свободный доступ, электрической арматуры (выключатели, розетки, короба и т.п.), коробок пожарных и инженерных люков, дверных филенок, доводчиков, столов и других горизонтальных поверхностей;
- удаление пыли с оргтехники, за исключением компьютеров;
- устранение спонтанных загрязнений со всех поверхностей, включая стеклянные (если при этом не повреждается основное покрытие)
- протирка и полировка (при необходимости) металлической фурнитуры дверей.
- опустошение всех мусорных урн/пепельниц, их очистка и полировка;
- устранение загрязнений на информационных досках;
- протирка остекления дверей, смежных стеклянных панелей и перегородок.

3.1.2 Ежедневно:

- очистка вентиляционных решеток;
- очистка мягкой мебели;
- влажная протирка и дезинфекция телефонных аппаратов.

3.1.3 Ежеквартально:

- очистка остекления изнутри помещений;
- удаление пыли с осветительных приборов, электрифицированных указателей и телемониторов (производится совместно с работниками инженерной службы, которые обеспечивают демонтаж и монтаж арматуры, обесточивание электроприборов и т.п.).

3.2 Туалеты, душевые, санпропускники

3.2.1 Ежедневно:

- влажная уборка пола;

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

- мойка и дезинфекция всех раковин, унитазов и т.п. как изнутри, так и снаружи;
- мойка сидений с двух сторон;
- опустошение и очистка (при необходимости) емкостей для сбора бумаги, удаление мусора в специально отведенные места;
- очистка и полировка зеркал и металлических поверхностей;
- комплектация бумажными полотенцами, мылом, туалетной бумагой;
- удаление пятен со стен, перегородок, дверей и внешних поверхностей всех емкостей;
- очистка всех труб и запорной арматуры;
- удаление пятен от мыла и воды с поверхностей стен возле емкостей для мыла, раковин, унитазов и т.п.;
- влажная протирка дренажных решеток.

3.3 Лифты

3.3.1 Ежедневно:

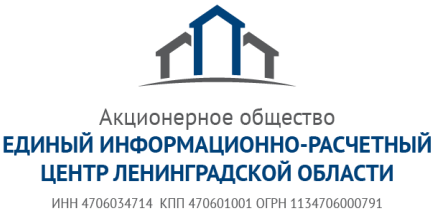
- влажная уборка пола;
- удаление пятен на стенах;
- мойка и полировка зеркал;
- удаление пыли со светильников;
- протирка и удаление пятен с дверей;
- удаление мусора и протирка направляющих полозьев дверей.

ЗАКАЗЧИК

_____/ **М.П.**

ИСПОЛНИТЕЛЬ

_____/ **М.П.**

	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Приложение 4 (рекомендуемое)

Технологическая карта на процессы профессиональной уборки

Объект: _____

Рабочее место № _____ Смена - _____ - _____ Дата _____

Время начала и окончания работы	Участок уборки	Метод уборки	Оборудование	Время, ч, мин	Химическое средство, мл (разведение)	Описание работ

Примечание - Технологическая карта подписывается менеджером или другим ответственным лицом и утверждается руководителем организации.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Приложение 5 (справочное)

Паспорт покрытий пола

Город:
Объект:

Корпус	Этаж	Помещение	Покрытие, эксплуатационно технические характеристики	Дата настилки покрытия	Первичная обработка

Дата	Метод очистки/ химической чистки	Метод обработки покрытия	Исполнитель услуг/работ	Используемые средства	Средство для ежедневной уборки

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Приложение 6 (рекомендуемое)

Перечень рекомендуемых к использованию моющих и дезинфицирующих средств с инактивирующим действием на тяжелые металлы

№	Название	Нормы расхода	Состав	Описание
1.	Антижир	10 - 20 мл на 1 м ²	Щёлочь натриевая, ПАВы, комплексообразователи, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия, отдушка, краситель	Средство готовое к применению. Область применения очистка печей, удаление застарелых пищевых жиров, масел, пригаров и др. загрязнений
2.	Антижир концентрат	5 - 10 мл на 1 м ²	Щёлочь натриевая, ПАВы, комплексообразователи, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия, отдушка, краситель	Высококонцентрированное щелочное моющее средство для эффективного обезжиривания и мойки различных поверхностей. Эффективно справляется с жиром, пригоревшей пищей, нагаром, копотью. Применяется для обработки различных видов технологического оборудования, в т. ч. пищевого оборудования, инвентаря, термокамер, духовых шкафов, грилей, и пр. Специальный состав средства помогает справиться даже с застарелыми загрязнениями.
3.	Беспенное средство для машинной мойки полов	20 мл на 10 м ²	ПАВы, модификатор реологии, комплексообразователи, пеногаситель, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия, отдушка, краситель	Предназначено для мойки полов, уборки помещений, очистки твердых водостойких поверхностей - мрамора, гранита, искусственного камня, бетона, керамической плитки, линолеума, ПВХ, наливных полов, деревянных и металлических изделий. Хорошо удаляет грязь и маслянистую пленку от антигололедных реагентов, комплексные загрязнения атмосферного и почвенного характера. Применяется как для механизированной, машинной мойки полов, так и для ручной уборки. Безопасно в применении, рекомендуется для повседневной уборки.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

4.	Пенное щелочное средство для мойки полов концентрат	60 - 80 мл на 10 м ²	ПАВы, щёлочь натриевая, модификатор реологии, комплексообразователи, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия, отдушка, краситель	Средство концентрированное борется с сильными загрязнениями маслянистыми, застарелыми и т.д. придает свежесть, блеск. Не оставляет разводов
5.	Нейтральное пенное средство для уборки	30 - 50 мл на 10 м ²	ПАВы, модификатор реологии, комплексообразователи, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия, отдушка, краситель	Универсальное средство для мытья всех видов полов, кафеля, кухонных и других поверхностей. Предназначено для применения в автоматических поломоечных машинах и ручной мойки полов. Не содержит щелочи. Не требует смывания. Активные вещества мягко и эффективно удаляют загрязнения, придают поверхностям блеск, не делают их скользкими. Не оставляет разводов. Имеет приятный свежий аромат.
6.	Нейтральное низкопенное средство для ручной и механической мойки	30 - 50 мл на 10 м ²	ПАВы, модификатор реологии, комплексообразователи, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия, отдушка, краситель	Универсальное моющее средство предназначено для машинной и ручной мойки полов, очистки стен, различных предметов мебели. Применяется для очистки любых твердых поверхностей из водостойких покрытий. Рекомендуются использовать для мойки полов с полимерным или восковым защитным покрытием, линолеума, ПВХ, керамической плитки, мрамора, гранита, натурального и искусственного камня, резины, ламината, покрытого лаком паркета; для очистки окрашенных деревянных и металлических поверхностей, текстильных материалов, кожи, пластика, стекла. Удаляет грязе-солевые загрязнения и маслянистую пленку от антигололедных реагентов, обладает антистатическим эффектом.
7.	Средство для сантехники с дезинфицирующим эффектом	Обработка сантехники 5 мл; Стены из плитки в санузле – 30 мл на 10 м ²	Щёлочь натриевая, активный хлор, ПАВы модификатор реологии, комплексообразователи, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе	Средство с густой формулой. Максимально очищает, уничтожает неприятные запахи, убивает бактерии, вирусы и споры. Обладает отбеливающим эффектом.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

			глюконата натрия, отдушка, краситель	
8.	Средство для сантехники от ржавчины и известкового налета концентрат	Раковина – 15 мл; Унитаз – 30 мл	Комплекс минеральных и органических кислот, ПАВы модификатор реологии, комплексообразователи, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия, отдушка, краситель	Высококонцентрированный гель. Предназначен для удаления минеральных и органических загрязнений (известковые налеты, солевые отложения, водный камень, ржавчина, мыльные разводы). Эффективно и бережно удаляет застарелые загрязнения. Придает блеск обрабатываемым поверхностям.
9.	Средство для сантехники от ржавчины и известкового налета	Раковина – 15 мл; Унитаз – 30 мл; Стены из плитки в санузле – 30 мл на 10 м ²	Комплекс минеральных и органических кислот, ПАВы, комплексообразователи, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия, отдушка, краситель	Предназначен для удаления минеральных и органических загрязнений (известковые налеты, солевые отложения, водный камень, ржавчина, мыльные разводы). Эффективно и бережно удаляет застарелые загрязнения. Придает блеск обрабатываемым поверхностям. Не требует разведения
10.	Средство для стекол концентрат	20 - 40 мл на 10 м ²	Изопропиловый спирт, ПАВы комплексообразователи, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия, отдушка, краситель	Средство предназначено для очистки зеркал, окон, изделий из стекла и хрусталя, пластика, оргстекла, керамической плитки, нержавеющей стали, хромированных изделий, а также автомобильных стекол. <i>Эффективно очищает поверхности и предотвращает их запотевание при повышенной влажности и перепадах температур.</i> Защищает от следов известкового налета на стеклах и зеркалах в ванных комнатах и душевых кабинах и прочих поверхностях, контактирующих с водой. Эффективно удаляет грязь, быстро высыхает, не оставляет разводов, обладает антистатическим действием, что препятствует оседанию пыли.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

11.	Средство для стекол	50 мл на 10 м ²	Изопропиловый спирт, ПАВы комплексообразователи, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия, отдушка, краситель	Идеальное средство для мытья окон, витрин, зеркал, автостекол, изделий из стекла и хрусталя. Не оставляет разводов, придавая стеклянным поверхностям блеск и прозрачность. Отлично подходит для мытья стеклопакетов. Может использоваться для очистки оргстекла, поликарбонатного стекла, керамической плитки, пластика, алюминия, окрашенных и деревянных поверхностей, нержавеющей стали, хромированных изделий. Антистатическое действие предотвращает накопление пыли на поверхности, делая их чистыми более длительное время. Не требует разведения
12.	Средство для очистки стекол в зимнее время и мойки поверхностей в холодных помещениях	20 - 40 мл на 10 м ²	Изопропиловый спирт, ПАВы комплексообразователи, гликоль, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия, отдушка, краситель	Предназначено для использования в зимний период (при низких температурах до 10°C) и в холодных помещениях. Применяется для очистки оргстекла, окон, витрин, поверхностей с твердым покрытием (керамическая плитка, линолеум, пластик), деревянных и металлических поверхностей, в т.ч. окрашенных. Может использоваться для мойки полов в холодильных камерах (до -18°C).
13.	Пенное дезинфицирующее средство на основе ЧАС (четвертичные аммониевые соединения)	Пол из плитки в санузле – 40 мл на 10 м ² ; Пол в других помещениях – 20 мл на 10 м ²	Бензалкониум хлорид, ПАВы модификатор реологии, щёлочь натриевая, комплексообразователи, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия, отдушка, краситель	Дезинфицирующее средство с моющим эффектом для санитарной обработки технологического оборудования, стеллажей, полов, стен производственных и складских помещений, выполненных из щелочестойких материалов, для обеззараживания санитарно-технического оборудования, систем мусороудаления, а также для дезинфекции транспортных средств, используемых для перевозки сырья и готовой продукции, для дезинфекции обуви в санпропускниках, в дезковриках.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

14.	Дезинфицирующее средство на основе ЧАС (четвертичные аммониевые соединения) для ручной мойки	Пол из плитки в санузле – 40 мл на 10 м²; Пол в других помещениях – 20 мл на 10 м²	Бензалкониум хлорид, ПАВы модификатор реологии, щёлочь натриевая, комплексообразователи, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия, отдушка, краситель	Средство используется для дезинфекции технологического оборудования, тары, посуды, инвентаря, инструментов, рабочих столов, стеллажей, полов, стен производственных и складских помещений на пищевых производствах, для обеззараживания поверхностей в помещениях, жесткой мебели, приборов и аппаратов, столовой посуды (включая одноразового использования), белья, уборочного инвентаря, санитарно-технического оборудования, систем мусоро-удаления, для дезинфекции транспортных средств, в т.ч. используемых для перевозки пищевого сырья и готовой продукции. Используется для дезинфекции обуви в санпропускниках, в дезковриках, для санитарной обработки спецодежды, для проведения генеральных уборок. Применяется для обработки любых видов поверхностей методом орошения, протирки, погружения, замачивания.
15.	Антисептическое средство на основе надуксусной кислоты для различных целей дезинфекции	Пол из плитки в санузле – 40 мл на 10 м²; Пол в других помещениях – 20 мл на 10 м²	Надуксусная кислота, органические кислоты, перекись водорода, комплексообразователи, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия, отдушка, краситель	Дезинфицирующее / антимикробное технологическое вспомогательное средство рекомендуется использовать для решения различных задач дезинфекции и антимикробной обработки на предприятиях пищевой и перерабатывающей промышленности, агропромышленного комплекса, на объектах ветнадзора, в различных организациях коммунального хозяйства, общественного питания, торговли, на транспорте, на предприятиях фармацевтической и парфюмерно-косметической промышленности.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

16.	Средство с полирующим эффектом для пола	40 - 50 мл на 10 м ²	Воск, ПАВы, гликоль, комплексообразователи, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия, отдушка, краситель	Моющее средство предназначено для мытья и ухода за полом и другими видами моющихся поверхностей. Благодаря безопасной формуле идеально подходит для паркета, ламината, натурального камня, кафеля, лакированных и других водостойких поверхностей. Придает блеск, не оставляет разводов и налета. Обладает полирующим эффектом, обновляет внешний вид. Экономично, благодаря концентрированной формуле. Для профессионального применения.
17.	Средство «Антиграфити»	По необходимости	Гликоли, органические эфиры, ПАВы, комплексообразователи, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия, отдушка, краситель	Удаляет с бетонных поверхностей различные загрязнения (маркер, краску и т.д.)
18.	Средство для прочистки труб	250-500 мл на одно применение	Щёлочь натриевая, ПАВы, комплексообразователи, комплекс инактивации тяжёлых металлов на основе глюконата натрия.	Устраняет засоры в трубах, профилактика засоров. Борется с пищевыми, мыльными, органическими загрязнениями.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Приложение 7 (рекомендуемое)

Перечень рекомендуемых к использованию средств индивидуальной защиты (СИЗ) во время проведения профессиональной уборки.

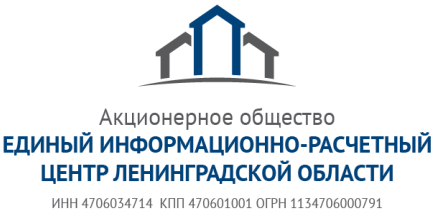
№	Наименование	Описание	Назначение
1.	СИЗ головы: ТР ТС 019/2011 ГОСТ 12.4.255-2020 (EN 812:2012) КАСКЕТКА ЗАЩИТНАЯ	Каскетка защитная (с обязательной защитой затылочной части головы и амортизирующими элементами по всему периметру внутренней части корпуса каскетки) представляет собой головной убор с корпусом из пластика (ПНД) и текстильной бейсболки	Защитная каскетка предназначена для защиты головы от сильных ударов и порезов о твердые и неподвижные предметы в условиях стесненного пространства. Каскетка также должна обеспечить защиту работника в случае его падения и удара головой (затылком) о твердые предметы, в т.ч. пол
2.	СИЗ глаз: ТР ТС 019/2011 ГОСТ 12.4.253-2013 (EN 166:2002) ЗАЩИТНЫЕ ОЧКИ	Защитные очки закрытого и открытого типов от ОПЗ и химических факторов	Рекомендованы к применению при выполнении работ, где возможен контакт с агрессивными жидкостями, их парами или раздражающей пылью сухих химикатов
3.	СИЗ лица: ТР ТС 019/2011 ГОСТ 12.4.253-2013 (EN 166:2002) ЗАЩИТНЫЕ ЛИЦЕВЫЕ ЩИТКИ	Защитные лицевые щитки с наголовным креплением	Для защиты от механических воздействий, неонизирующего излучения (УФ), брызг жидких аэрозолей, в т.ч., агрессивных жидкостей
4.	СИЗ рук: ТР ТС 019/2011 ГОСТ 12.4.252-2013 ГОСТ 12.4.307-2016 ПЕРЧАТКИ ЗАЩИТНЫЕ ДИЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ КЩС	Перчатки диэлектрические латексные бесшовные защищают от поражения постоянным и переменным электрическим током	Диэлектрические перчатки выступают в качестве обязательного средства защиты в процессе работы в электрических установках с напряжением до 1000 В. Кроме того, диэлектрические перчатки являются дополнительным средством защиты, если работы проходят в установках с напряжением более 1000 В. Защищают от поражения током, рассчитаны на ежедневную эксплуатацию
5.	СИЗ рук: ТР ТС 019/2011 ГОСТ 12.4.002-97 ГОСТ 12.4.252-2013 ГОСТ EN 388-2019 ГОСТ Р EN 1149-5-2008, ГОСТ 12.4.274-2014, ГОСТ EN 407-2012	Виброзащитные перчатки из натуральной кожи, а также искусственной кожи или синтетических материалов должны быть снабжены антивибрационным внутренним вкладышем (пакетом материалов), гасящим вибрационное	Перчатки предназначены для работ, сопряженных с длительным использованием электро- и пневмоинструмента, являющегося источником опасных вибрационных воздействий, а также при использовании АВД (аппарат высокого давления) или бластинга (пескоструйная очистка)

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

	ПЕРЧАТКИ ЗАЩИТНЫЕ АНТИВИБРАЦИОН НЫЕ	воздействие в диапазонах низких и средних частот	поверхностей). Также обеспечивают защиту рук от механических воздействий при проведении работ с металлоконструкциями и строительными материалами
6.	СИЗ рук: ТР ТС 019/2011, ГОСТ 12.4.183-2013, ГОСТ 12.4.252-2013. ПЕРЧАТКИ ЗАЩИТНЫЕ ХИМОСТОЙКИЕ	Латексные двухслойные химостойкие перчатки для общепроизводственных работ, защиты рук при работах с разбавленными щелочами, кислотами и их солями, неароматическими (алифатическими) углеводородами, растительными и животными маслами и жирами, а также сыпучими и красящими химическими веществами. Ладонная часть должна быть выполнена с рельефным покрытием, для обеспечения лучшего захвата предметов. Перчатки должны быть герметичными и обладать подтвержденной стойкостью к воздействию агрессивных сред	Перчатки рекомендованы для защиты от механических воздействий и химических факторов - растворов кислот (до 60%), растворов щелочей (до 50%), от воды, масел, нефти и бензина
7.	СИЗ рук: ТР ТС 019/2011, ГОСТ 12.4.252-2013, ГОСТ EN 388-2019, ГОСТ Р ЕН 1149-5-2008 ПЕРЧАТКИ ЗАЩИТНЫЕ ОТ ПОНИЖЕННЫХ ТЕМПЕРАТУР	Перчатки специальные для защиты от пониженных температур, механических воздействий, нефти и нефтепродуктов с антиэлектростатическим покрытием на основе термостабилизированного бутадиен-нитрильного латекса , сохраняющего эластичность даже при очень низких температурах (до - 55 °C). Широкий спектр защитных характеристик: устойчивость к механическим воздействиям (истирание, прокол, порез), нефти и нефтепродуктам, влаге, морозостойкость и антиэлектростатические свойства	Перчатки специальные предназначены для строительных, монтажных, погрузочно-разгрузочных работ, общепромышленного использования, а также для работ в быту
8.	СИЗ рук: ТР ТС 019/2011, ГОСТ 12.4.252-2013, ГОСТ EN 388-2019, ГОСТ Р ЕН 1149-5-2008	Трикотажные перчатки с вспененным латексным покрытием для защиты от механических воздействий и общих производственных загрязнений. Перчатки представляют собой бесшовную	Универсальные перчатки для широкого спектра несложных работ. Рекомендованы для строительных, монтажных, погрузочно-разгрузочных работ, общепромышленного

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

	ПЕРЧАТКИ ЗАЩИТНЫЕ ТРИКОТАЖНЫЕ С ЛАТЕКСНЫМ ПОКРЫТИЕМ	трикотажную основу, на которую в области ладони и кончиков пальцев нанесено латексное покрытие. Основа перчаток изготавливается из волокон, обладающих большой механической прочностью и эластичностью, что позволяет перчаткам принимать форму кисти пользователя	использования, а также работ в быту
9.	СИЗ рук: ГОСТ EN 388-2019, ГОСТ Р ЕН 1149-5-2008, ГОСТ 12.4.220-2002 ЭЛАСТИЧНЫЕ ВОДОНЕПРОНИЦА ЕМЫЕ НАРУКАВНИКИ	Нарукавники прорезиненные, виниловые для защиты рук от механических повреждений, общих производственных загрязнений (ОПЗ) и химических факторов	Нарукавники предназначены для защиты рук от механических повреждений, химических факторов, общих производственных загрязнений, устойчивы при контакте влагой
10.	СИЗОД: ТР ТС 019/2011 ФИЛЬТРУЮЩАЯ ПОЛУМАСКА	Фильтрующая полумаска должна обеспечивать эффективную, комфортную защиту органов дыхания от аэрозолей размером менее 1 мкм, FFP3 (до 50 ПДК), с клапаном выдоха. Клапан выдоха позволяет мембране не деформироваться и предотвращает концентрацию влаги под респиратором. На переносице – фиксирующий зажим	Защита от аэрозолей, мелкодисперсной, водной и нефтяной пыли, работа с асбестом, пайка, сварочные работы и др. Применяется при ремонте и уборке помещений, чистки ковровых покрытий и одежды. Преимущества: высокая эффективность при работе от -30°С до +70°С и в условиях повышенных температур
11.	ТЕПЛОВАЯ МАСКА (РЕКУПЕРАТОР)	Головной убор для защиты лица от обморожения и подогрева вдыхаемого воздуха в условиях пониженных температур содержит блок подогрева вдыхаемого воздуха, который размещен на лицевой части головного убора и крепится на ней при помощи рамки. Головной убор тепловой маски изготавливается из флиса – материала, сохраняющего тепло и защищающего пользователя от пониженных температур и ветра. Лицевая часть тепловой маски, закрывающая рот и нос, выполняется из неопрена дублированного текстилем. Материал хорошо сохраняет	Тепловая маска предназначена для защиты лица от обморожения и подогрева вдыхаемого воздуха при работе в условиях пониженных температур (особая и IV климатическая зона). Тепловую маску рекомендуется носить совместно с защитными очками. В конструкции маски должен быть предусмотрен носовой зажим, отрегулировав который по форме переносицы, можно добиться плотного прилегания маски и предотвратить запотевание очков

	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

		тепло и предотвращает образование ледяной корки	
12.	СИЗ от падения с высоты: ТР ТС 019/2011 ГОСТ Р ЕН 353-2-2007, ГОСТ Р ЕН 361-2008, ГОСТ Р ЕН 358-2008, ГОСТ ЕН 795-2019, ГОСТ Р ЕН 355-2008, ГОСТ ЕН 354-2019	Ассортимент снаряжения для промышленного альпинизма и высотных работ: удерживающие привязи, страховочные привязи, стропы для удерживания (закрепления) и поддержания рабочего на определенной высоте, стропы с демпфером для снижения усилия торможения при падении человека с высоты, «боцманское кресло» - сиденье с удерживающей привязью и т.д.	Предназначен для проведения длительных работ на фасадах зданий, в том числе промышленного клининга
13.	Одежда специальная: ТР ТС 019/2011	Сезонный ассортимент рабочей одежды для клининга для работ в помещении и на открытом воздухе	Ассортимент одежды для клининга предназначен для защиты работников от ОПЗ, влаги, воздействия кислот и щелочей
14.	ТР ТС 19/2011 ГОСТ 12.4.220-2002 ФАРТУК РАБОЧИЙ с нагрудником и регулируемые бретелями для защиты от производственных загрязнений, щелочи и растворов кислот.	Фартук рабочий защищает переднюю и боковые части туловища. Имеет цельнокроеную, расширенную по бокам, основу из искусственной кожи или прорезиненной ткани. Бретель фартука пришита к верхней части нагрудника с одной стороны, огибает шею и пристегивается на другой стороне нагрудника, исходя из желаемой высоты. К боковым углам на уровне талии притачана тесьма, которая завязывается на поясице	Эффективно защищает одежду работника от механических воздействий и производственных загрязнений, таких как: вода, растворы нетоксичных веществ, нефтепродуктов, масел и жиров, а также растворов щелочей и кислот
15.	СИЗ ног: ЗАЩИТНЫЕ НАКОЛЕННИКИ с трехточечной опорой на поверхности.	Основной защитный элемент наколенника – чашка (из ПНД), выполнена в виде опорной поверхности на трёх точках, расположенных в виде равнобедренного треугольника. Такая геометрия чашки наколенника позволяет устойчиво зафиксировать положение работника на поверхности любого типа и исключает возможность скольжения по ней. Внутренний амортизирующий вкладыш чашки наколенника, должен более равномерно распределять вес работника и снизить вероятность травмирования коленного сустава	Положение на коленях не является естественным для человека, и анатомия колена не подходит для длительных нагрузок, получаемых во время стояния или перемещения на коленях. Однако стоять на коленях может быть очень удобно при выполнении некоторых работ по уборке помещения и чистки оборудования. Работая, стоя на коленях или перемещаясь на них, может возникнуть дискомфорт и травмы, поэтому необходимо использовать защитные наколенники с мягкими амортизирующими внутренними вкладышами и с такой формой корпуса наколенников, которая обеспечит перманентную устойчивость на поверхности

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

			любого типа, и обладает ярко выраженной противоскользящей характеристикой
16.	СИЗ ног: ТР ТС 019/2011 АССОРТИМЕНТ ВСЕСЕЗОННОЙ РАБОЧЕЙ ОБУВИ	Сапоги резиновые, ботинки с композитным или металлоподноском и т.д. для работы в закрытом помещении (всесезонно) и на прилегающей территории объекта в весенний/летний / осенний период времени	Всесезонная рабочая обувь для клининга предназначена для защиты от ОПЗ, влаги, воздействия кислот и щелочей
17.	СИЗ ног: ТР ТС 019/2011 АССОРТИМЕНТ ЗИМНЕЙ РАБОЧЕЙ ОБУВИ	Сапоги резиновые утепленные, валенки на резиновой подошве, и т.д.	Зимняя рабочая обувь для клининга предназначена для защиты от пониженных температур, влаги, воздействия кислот и щелочей
18.	СИЗ ног: РЕЗИНОВЫЕ НАСАДКИ НА ОБУВЬ – «ЛЕДОХОДЫ»	Съемные резиновые насадки на обувь с небольшими металлическими шипами для безопасной и уверенной ходьбы в гололед. Надежно защищают от падений и травм. На каждой насадке расположено по 6 металлических шипов. Расположены они полукругом, что обеспечивает как оптимальное сцепление с обледенелой поверхностью, так и максимальное удобство при ходьбе. При этом шипы держатся в посадочных гнездах прочно и не выпадают при использовании ледоходов. Морозостойкое резиновое рифление по всей поверхности между шипами создает дополнительное сцепление с обледенелой поверхностью. Удобная резиновая скобка на язычке упрощает эксплуатацию. Легко и просто надеваются на любую обувь, в том числе с каблуком	«Ледоходы» предназначены для безопасного передвижения по обледенелым поверхностям. Надежно защищают от падений и травм
19.	Дерматологические СИЗ: ТР ТС 019/2011 ГОСТ Р 12.4.303-2018	Ассортимент ДСИЗ согласно Типовых норм бесплатной выдачи. Приложение №1 к приказу Минздравсоцразвития России от 17 декабря 2010 г. №1122н	
I. Защитные средства			
СРЕДСТВА ГИДРОФИЛЬНОГО ДЕЙСТВИЯ (впитывающие влагу, увлажняющие кожу)		Работы с органическими растворителями, техническими маслами, смазками, сажей, лаками и красками, смолами, нефтью и нефтепродуктами, графитом, различными видами	

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

	производственной пыли мазутом, стекловолокном, смазочно-охлаждающими жидкостями (далее - СОЖ) на масляной основе и другими водонерастворимыми материалами и веществами
СРЕДСТВА ГИДРОФОБНОГО ДЕЙСТВИЯ (отталкивающие влагу, сушащие кожу)	Работы с водными растворами, водой (предусмотренные технологией), СОЖ на водной основе, дезинфицирующими средствами, растворами цемента, извести, кислот, щелочей, солей, щелочемасляными эмульсиями и другими водорастворимыми материалами и веществами; работы, выполняемые в резиновых перчатках или перчатках из полимерных материалов (без натуральной подкладки), закрытой спецобуви
Средства КОМБИНИРОВАННОГО ДЕЙСТВИЯ	Работы при попеременном воздействии водорастворимых и водонерастворимых материалов и веществ.
СРЕДСТВА ДЛЯ ЗАЩИТЫ КОЖИ ПРИ НЕГАТИВНОМ ВЛИЯНИИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ (от раздражения и повреждения кожи)	Наружные, сварочные и другие работы, связанные с воздействием ультрафиолетового излучения диапазонов А, В, С или воздействием пониженных температур, ветра
СРЕДСТВА ДЛЯ ЗАЩИТЫ ОТ БАКТЕРИОЛОГИЧЕСКИХ ВРЕДНЫХ ФАКТОРОВ (дезинфицирующие)	Работы с бактериально-опасными средами; при нахождении рабочего места удаленно от стационарных санитарно-бытовых узлов; работы, выполняемые в закрытой специальной обуви; при повышенных требованиях к стерильности рук на производстве
СРЕДСТВА ДЛЯ ЗАЩИТЫ ОТ БИОЛОГИЧЕСКИХ ВРЕДНЫХ ФАКТОРОВ (от укусов членистоногих)	Наружные работы (сезонно, при температуре выше 0°С) в период активности кровососущих и жалящих насекомых и паукообразных
II. Очищающие средства	
МЫЛО или жидкие моющие средства	Работы, связанные с легкосмываемыми загрязнениями
ТВЕРДОЕ ТУАЛЕТНОЕ МЫЛО или жидкие моющие средства	Работы, связанные с трудносмываемыми, устойчивыми загрязнениями: масла, смазки, нефтепродукты, лаки, краски, смолы, клеи, битум, мазут, силикон, сажа, графит, различные виды производственной пыли (в том числе угольная, металлическая)
ОЧИЩАЮЩИЕ КРЕМЫ, ГЕЛИ И ПАСТЫ.	Работы, связанные с трудносмываемыми, устойчивыми загрязнениями: масла, смазки, нефтепродукты, лаки, краски, смолы, клеи, битум, мазут, силикон, сажа, графит, различные виды производственной пыли (в том числе угольная, металлическая)
III. Регенерирующие, восстанавливающие средства	
РЕГЕНЕРИРУЮЩИЕ, ВОССТАНАВЛИВАЮЩИЕ КРЕМЫ, ЭМУЛЬСИИ	Работы с органическими растворителями, техническими маслами, смазками, сажей, лаками и красками, смолами, нефтью и нефтепродуктами, графитом, различными видами производственной пыли (в том числе угольной, стекольной и другими), мазутом, СОЖ на водной и масляной основе, с водой и водными растворами (предусмотренные технологией), дезинфицирующими средствами, растворами цемента, извести, кислот, щелочей, солей, щелочемасляными эмульсиями и другими рабочими материалами; работы, выполняемые в резиновых перчатках или перчатках из полимерных материалов (без натуральной подкладки); негативное влияние окружающей среды

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Приложение 8 (справочное)

Примерный перечень требований к качеству услуг профессиональной уборки.

Объект уборки	Требование к качеству убранных поверхностей
1 Входная группа (крыльцо тамбур)	
1.1 Системы защиты от грязи	Отсутствие крупного мусора и ввевшейся грязи (если проверку осуществляют в течение 1 ч после основной уборки). Не допускается заполнение ячеек модульных грязезащитных покрытий или сквозных отверстий более чем на 1/3. Защитные покрытия должны иметь четкую фиксацию на полу
1.2 Ворсовые защитные покрытия	Отсутствие скопления пуха, пыли, пятен и других свободнолежащих загрязнений
1.3 Стены, вывески, колонны	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.)
1.4 Двери, стеклянные ограждения (со стороны улицы)	Отсутствие на дверном полотне, на стекле, рамах, петлях и ручках скопления пыли, потеков, отпечатков пальцев, разводов, остатков чистящего вещества, ореолов, мутности, остатков очищающего средства, волокон протирочного материала и других загрязнений.
1.5 Двери, стеклянные ограждения (с внутренней стороны)	См. 1.3
1.6 Полы с твердыми покрытиями	Отсутствие скопления, пуха, пыли или другого мусора, ввевшихся загрязнений, налетов и разводов, липких субстанций (жевательной резинки, пластилина, остатков полиролей и г. п.). остатков чистящих средств и волокон протирочного материала и других пятен (кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала), чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности пола, под мебелью, в углах и на других труднодоступных участках. Поверхности пола не должны быть скользкими после высыхания.
1.7 Плинтусы	Отсутствие скопления пуха, ввевшейся грязи, пыли, остатков чистящих средств и волокон протирочного материала.
1.8 Ступени лестниц: - проступь; - подступенок; - боковые поверхности	Отсутствие скопления пуха, пыли, ввевшейся грязи, потеков и разводов, липких субстанций (жевательной резинки, пластилина и т. п.). остатков волокон протирочного материала на горизонтальных, вертикальных поверхностях и в углах.
1.9 Урны, пепельницы	Отсутствие скопления пыли, потеков, пятен, высохших брызг и капель очищающего средства, остатков ворса протирочного материала на наружной поверхности мусоросборников. Допустимый уровень наполняемости мусоросборника - 2/3 объема.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

1.10 Светильники на высоте: - не более 1.7 м; - более 1.7 м	Отсутствие скопления пыли, потеков, пятен, разводов, высохших брызг и капель чистящего вещества, остатков ворса протирачного материала, а также и других загрязнений.
1.11 Электрическая арматура (выключатели, розетки, кабель-каналы)	См. 1.10
2 Холлы, лестницы, коридоры	
2.1 Полы	См. 1.6
2.2 Плинтусы	См. 1.7
2.3 Поверхности ступеней лестниц: - проступь; - подступенок; - боковые поверхности	См. 1.8
2.4 Перила и ограждения лестниц, эскалаторов	Отсутствие пыли, липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего вещества, остатков волокон протирачного материала и других загрязнений.
2.5 Стены, колонны на высоте: - не более 1.7 м; - более 1.7 м	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирачного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.).
2.6 Окна (с внутренней стороны) на высоте: - не более 1.7 м; - более 1.7 м	См. 1.3
2.7 Мусорные корзины и пепельницы	См. 1.9
2.8 Двери	Отсутствие на дверном полотне, дверной коробке и ручках скопления пыли, потеков, пятен, отпечатков пальцев, высохших остатков очищающего средства, липкости и остатков полироли, остатков волокон протирачного материала.
2.9 Радиаторы отопления	Отсутствие пыли и мусора, липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг очищающего средства, остатков волокон протирачного материала, а также пятен и других загрязнений.
2.10 Элементы интерьера	Отсутствие пыли и мусора, липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг очищающего средства, остатков волокон протирачного материала, а также пятен и других загрязнений.
2.11 Светильники на высоте: - не более 1.7 м; - более 1.7 м	См. 1.10

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

2.12 Электрическая арматура (выключатели, розетки, кабель-каналы).	См. 1.10
2.13 Решетки приточно-вытяжной вентиляции	Отсутствие пыли, разводов и пятен, остатков волокон протирочного материала.
3 Санитарные помещения	
3.1 Полы	См. 1.6
3.2 Плинтусы	См. 1.7
3.3 Стены и перегородки на высоте: - не более 1.7 м: - более 1.7 м	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.).
3.4 Диспенсеры	Отсутствие пыли, разводов, пятен, остатков ворса протирочного материала.
3.5 Решетки приточно-вытяжной вентиляции	См. 2.13
3.6 Радиаторы, трубы	См. 2.9
3.7 Санитарно-гигиеническое оборудование: 3.7.1 Раковины	Отсутствие на внутренней, наружной поверхности и в труднодоступных местах известковых отложений, ржавчины, пятен, мусора, остатков мыла, очищающих средств, волокон протирочных материалов, а также скоплений загрязнений другого вида. Отсутствие неприятных запахов из канализационных тралов.
3.7.2 Унитазы	Отсутствие на внутренней и внешней стороне унитаза, в труднодоступных местах (под ободком, вокруг петель сидений) образований водного и мочевого камня, пятен ржавчины, очищающих средств, волокон протирочных материалов и других загрязнений, запаха.
3.7.3 Писсуары	Отсутствие на внутренней и внешней стороне писсуара, в труднодоступных местах (под ободком) образований водного и мочевого камня, пятен ржавчины, запахов, остатков моющих средств, волокон протирочных материалов и других загрязнений, запаха.
3.7.4 Краны	Отсутствие известковых отложений, водного камня, пятен ржавчины, окислов и солей меди, остатков мыла моющих средств, волокон протирочных материалов и других загрязнений.
3.7.5 Туалетные ершики	Туалетные ершики и емкости под ними должны быть чистыми
3.8 Зеркала, стеклянные поверхности	Отсутствие скопления и пыли на стекле и рамах, потеков, отпечатков пальцев, разводов, высохших брызг и капель очищающего средства, ореолов, мутности, остатков волокон протирочного материала и других загрязнений.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

3.9 Двери	См. 2.8
3.10 Светильники на высоте:	
- не более 1.7 м;	См. 1.10
- более 1.7 м	
3.11 Электрическая арматура (выключатели, розетки, кабель-каналы)	См. 1.10
3.12 Мусорные корзины	См. 1.9
4 Кабинеты, офисы, технические и бытовые помещения	
4.1 Полы	См. 1.6
4.2 Плинтусы	См. 1.7
4.3 Стены на высоте:	
- не более 1.7 м;	См. 2.5
- более 1.7 м	
4.4 Мусорные корзины	См. 1.9
4.5 Двери	См. 2.8
4.6 Радиаторы	См. 2.9
4.7 Элементы интерьера	См. 2.10
4.8 Светильники на высоте:	
- не более 1.7 м;	См. 1.10
- более 1,7 м	
4.9 Поверхности шкафов, полок, тумбочек на высоте:	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.).
- не более 1.7 м:	
- более 1.7 м	
4.10 Горизонтальные и вертикальные поверхности столов	См. 4.9
4.11 Поверхности ковровых покрытий пола, мягкой мебели	Отсутствие на поверхности скопления пуха, пыли, пятен и другой свободнолежащей грязи. Сохранность целостности цвета и линейных размеров ковровых изделий.
4.12 Поверхности мягкой мебели	Отсутствие скопления пуха, пыли, пятен и других свободнолежащих загрязнений.
4.13 Ножки стульев	Отсутствие скопления пыли, пятен, остатков волокон протирочного материала.
4.14 Телефоны, настольные лампы, другие настольные принадлежности	Отсутствие скопления пыли в труднодоступных местах, остатков волокон протирочного материала, пятен и отпечатков пальцев.
4.15 Оргтехника	См. 4.14

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

4.16 Электрическая арматура (выключатели, розетки, кабель-каналы)	См. 1.10
5 Производственные и складские участки	
5.1 Помещения общего назначения в цехах на производствах и складских участках	В соответствии с пунктами 1-3 таблицы
5.2 Производственные помещения	Требования к качеству убранных поверхностей - в соответствии с нормами и требованиями промышленной чистоты, установленными в технических документах на продукцию, технологические среды и зоны.
5.3 Складские участки	Требования к качеству убранных поверхностей - в соответствии с нормами и требованиями промышленной чистоты, установленными в технических документах на сырье, полупродукты, продукцию, технологические среды.
6 Прилегающая территория, входная зона (с внешней стороны здания), фасад	
6.1 Цокольная часть фасада, вывески, колонны	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирачного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.).
6.2 Витражные окна, карнизы	См. 1.4
6.3 Урны, пепельницы	См. 1.9
6.4 Автостоянка, подъездная дорога	Отсутствие мусора, песка, смета (снега и льда в зимнее время)
6.5 Тротуары	Отсутствие мусора и песка
6.6 Обочины дорог	Отсутствие мусора и других загрязнений
6.7 Контейнерная площадка для сбора твердых бытовых отходов	Отсутствие мусора и других загрязнений на площадке и вокруг нее
6.8 Газоны, кустарники, клумбы	Трава выкашивается на высоту не более 3-5 см периодически при достижении высоты травяного покрова от 10 до 15 см. Скошенная трава должна быть убрана в течение 3 суток. Кустарники должны быть подстрижены. Погибшие и потерявшие декоративность цветы в цветниках и вазонах должны сразу удаляться с одновременной посадкой новых растений
7 Персонал	
7.1 Внешний вид	Персонал исполнителя услуг должен выглядеть опрятно, волосы должны быть чистыми и аккуратно уложенными. Форменная одежда должна выглядеть чистой, отглаженной, без дефектов. Обувь должна быть закрытая, непромокаемая.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

7.2 Этика поведения	Персонал обязан быть честным, вежливым и пунктуальным по отношению к представителям заказчика.
8 Оборудование, инвентарь и средства уборки	
Хранение оборудования, инвентаря, расходных материалов, химических средств и горюче-смазочных материалов (ГСМ)	Оборудование следует хранить в отведенных местах в чистом виде. Аккумуляторная техника должна стоять на зарядке в оборудованных помещениях. Инвентарь должен быть промаркирован и храниться в чистом виде в специально отведенных местах хранения. Химические средства и ГСМ должны хранить в отдельных помещениях, оборудованных стеллажами и приточно-вытяжной вентиляцией. Не допускается одновременного хранения химических средств и ГСМ.

 Акционерное общество ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1134706000791	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

Приложение 9 (справочное)

Биолюминесцентный метод определения общей биологической чистоты поверхностей

Метод распространяется на материалы поверхностей и позволяет определить общую биологическую чистоту по количеству аденозин-5'-трифосфорной кислоты динатриевой соли (АТФ).

1 Аппаратура, материалы, реактивы

Люминометр.

Микрокюветы из полистирола.

Тампоны ватные, стерильные.

Пробирки стерильные объемом 1,5 мл (типа "эппендорф").

Дозатор автоматический постоянного объема 0,02 мл.

Дозатор автоматический постоянного объема 0,10 мл.

Реактив N 1 - АТФ-реагент.

Реактив N 2 - раствор для реконструкции АТФ-реагента.

Реактив N 3 - АТФ-контроль.

Реактив N 4 - раствор реагента для разрушения клеток.

Реактив N 5 - раствор для смачивания тампонов.

2 Подготовка к испытанию

2.1 Во флакон с реактивом N 1 вносят 4 мл раствора из флакона с реактивом N 2, выдерживают 30 мин перед использованием. Полученный раствор АТФ-реагента хранят при комнатной температуре в течение рабочего дня, а при 4°C - в течение двух-трех дней.

2.2 Во флакон с реактивом N 3 вносят 1 мл раствора из флакона с реактивом N 5, перемешивают. Раствор АТФконтроля следует использовать в течение 2-3 ч.

2.3 Пробирки (типа "эппендорф") нумеруют по количеству анализируемых поверхностей, устанавливают в штатив, вносят в них по 0,2 мл реактива N 4 и добавляют одну пробирку для АТФ-контроля.

2.4 Производят калибровку АТФ-реагента по АТФ-контролю, для чего кончик тампона погружают в раствор с АТФ контролем и выдерживают в течение 20 сек. Вынимают увлажненный тампон из раствора и помещают в пробирку с 0,2 мл раствора для разрушения бактериальных клеток. Извлекают тампон из пробирки, отжав излишек жидкости о стенку.

2.5 Помещают микрокювету с помощью пинцета в кюветное отделение люминометра.

С помощью автоматических дозаторов вносят в нее:

- 0,02 мл раствора АТФ-контроля;

- 0,10 мл раствора АТФ-реагента.

Быстро перемешивают содержимое микрокюветы, прокачав его 2-3 раза через наконечник дозатора, и измеряют биолюминесцентный сигнал на люминометре.

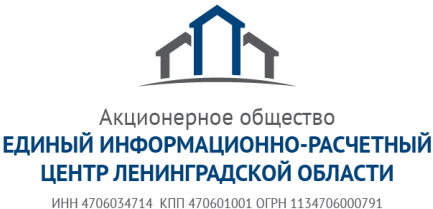
2.6 Повторяют измерения и находят среднее значение биолюминесцентного сигнала для АТФ-контроля ($I_{\text{контр}}$).

3 Проведение испытания

3.1 Для каждого образца поверхности используют новый стерильный ватный тампон. Погружают кончик тампона в реактив N 5 и выдерживают в течение 20 с.

3.2 Влажным тампоном тщательно протирают исследуемую поверхность, перемещая тампон сначала - по горизонтали, затем - по вертикали, и в конце - по диагонали. Площадь поверхности выбирают потребители.

3.3 Помещают тампон в пробирку с 0,2 мл раствора для разрушения бактериальных клеток, выдерживают в

	Методика «Профессиональная уборка – клининговые услуги на объектах АО «ЕИРЦ ЛО»	МТ-282-1
		Для внутреннего использования

течение 1-2 мин, периодически вращая. Извлекают тампон из пробирки, отжав излишек жидкости о стенку, и закрывают пробирку.

3.4 Помещают микрокювету с помощью пинцета в кюветное отделение люминометра. С помощью автоматических дозаторов вносят в нее:

- 0,02 мл раствора АТФ-контроля;
- 0,10 мл раствора АТФ-реагента.

Быстро перемешивают содержимое микрокюветы, прокачав его два-три раза через наконечник дозатора, и измеряют биолюминесцентный сигнал на люминометре.

3.5 Повторяют операции с использованием второй микрокюветы. Находят среднее значение биолюминесцентного сигнала для исследуемого образца ($I_{обр}$).

3.6 Рассчитывают концентрацию АТФ в исследуемом растворе по формуле:

$$(АТФ)_{обр} = 2,3 (I_{обр} / I_{контр}), \text{ пикомоль/мл}$$

3.7 Оценивают степень загрязненности поверхности по таблице:

Концентрация АТФ, пикомоль/мл	Степень загрязненности образца
<0,01	Чисто
0,01-0,02	Недостаточно чисто
0,02-0,1	Грязно
≥0,1	Очень грязно

Длительность испытания - 5-7 мин на один образец поверхности.